

## RÉSUMÉ DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Il s'agit d'un résumé de la Politique de confidentialité (désignée ci-après la « Politique ») en ce qui concerne le traitement des données personnelles mené par NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company (siège social : H-1037 Budapest, Szépvölgyi út 35-37., Hongrie ; numéro d'identification de l'entreprise : Cg.01-09-891838 ; numéro de taxe communautaire : 13357845-2-44 ; adresse e-mail : info@naviextras.com (mailto:info@naviextras.com)) (ci-après désignée comme « **NNG** »). Vous trouverez des informations plus détaillées sur le traitement des données personnelles dans la version complète de la Politique, accessible ci-dessous. Veuillez noter que seule la version intégrale de la Politique est considérée comme information complète et adéquate. L'objectif de ce résumé est de permettre de mieux comprendre le traitement des données personnelles mené par NNG.

| Objectif du traitement des données                           | Fourniture d'un accès aux Produits et administration des inscriptions au Site et à InControlTouch Mapupdater (ou à tout autre canal que NNG peut fournir)   | Envoi de bulletins d'information   | Coopération avec le Partenaire afin d'informer l'Utilisateur des Contenus disponibles et des Mises à jour auxquels l'Utilisateur a le droit<br>Section pertinente de la Politique : 2.4.3.  |
|--|---|--|---|
| <b>Contrôleur de données</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>NNG</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>NNG</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>NNG</li> <li>Partenaire</li> </ul>   |
| <b>Champ d'application des données personnelles traitées</b> | <p>a.) Informations traitées sur l'inscription de l'Utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nom de l'Utilisateur ;</li> <li>Adresse e-mail de l'Utilisateur ;</li> <li>Mot de passe chiffré de l'Utilisateur ;</li> <li>Adresse postale/de facturation de l'Utilisateur ;</li> <li>pays de résidence temporaire ou permanente ;</li> <li>activité de l'Utilisateur.</li> </ul> <p>b.) Informations traitées sur la reconnaissance de l'Appareil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>marques et modèles pour identifier l'Appareil ;</li> <li>ID logiciel (un identifiant a été créé à partir du VIN à l'aide de la fonction de hachage unidirectionnelle) ;</li> <li>numéro d'IMEI (Identité internationale d'équipement mobile) ;</li> <li>version du logiciel ;</li> <li>première utilisation (le moment de la première position GPS fixe de l'Appareil) ;</li> <li>VIN.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>nom de l'Utilisateur ;</li> <li>Adresse e-mail de l'Utilisateur ;</li> <li>données traitées de manière automatisée ;</li> <li>Interaction de l'Utilisateur avec les bulletins d'information livrés (par ex. si l'e-mail a été ouvert ou non, combien de fois le destinataire a cliqué dessus, si le destinataire a lu l'e-mail en entier) et taux de rebond des e-mails ;</li> <li>Système d'exploitation et version du système d'exploitation de l'Appareil ;</li> <li>Type et version du client de messagerie de l'Utilisateur ;</li> <li>Type de l'Appareil (notamment le fabricant de l'Appareil, si l'Appareil est considéré comme un téléphone ou non, et la résolution d'écran) ;</li> <li>Adresse IP et données de géolocalisation de l'Appareil (par ex. informations nationales/régionales).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>VIN ;</li> <li>date de la dernière mise à jour ;</li> <li>version de la mise à jour ;</li> <li>Code de réduction ou code prépayé.</li> </ul>   |
| <b>Base juridique</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement de l'Utilisateur.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentement de l'Utilisateur.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>La période pendant laquelle le Produit est disponible et pris en charge par NNG, ou jusqu'à ce que l'Utilisateur annule son compte ou révoque son consentement.</li> </ul>   |
| <b>Service de traitement des données</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Azure</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Azure</li> <li>Salesforce.com</li> </ul>  |   |
| <b>Transfert des données</b>                                 |   |  | <p>NNG peut transférer les données suivantes de l'Utilisateur à des Partenaires au sein de l'EEE :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VIN ;</li> <li>date de la dernière mise à jour ;</li> <li>version de la mise à jour ;</li> <li>Code de réduction ou code prépayé.</li> </ul> <p>Voir la description détaillée de ce genre de transfert de données dans la section 2.4.3 de cette Politique.</p> |

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette Politique de confidentialité (désignée ci-après la « Politique ») a été publiée et est effective à compter du 24 mai 2018.

### 1. DÉFINITIONS

**Services connectés** désigne les services basés sur l'emplacement (recherches locales, informations sur la circulation, prix du carburant, informations météo, etc.), nécessitant une forme de connectivité en ligne (accès aux données via une carte SIM, une connexion Bluetooth, un accès sans fil à Internet, un récepteur TMC, etc.) sur votre Appareil.

**Contenu** désigne des cartes, points d'intérêt, contenu 3D, voix, fichiers linguistiques et autres contenus de navigation pouvant être téléchargés sur votre Appareil et utilisés grâce à votre Logiciel.

**Cookie** désigne un petit fichier au format texte qui est placé sur votre disque dur par un serveur Web. Il est utilisé par le Site et InControlTouch Mapupdater tel que décrit dans la section « Cookies » ci-dessous.

**Appareil** désigne le système de navigation embarqué dans votre véhicule.

**Produit gratuit** signifie les Mises à jour, le Contenu et les Services connectés auxquels l'Utilisateur a le droit gratuitement au cours de la période Mapcare.

**Règlement général sur la protection des données ou RGPD** désigne le Règlement 2016/679 (UE) du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE.

**Période Mapcare** signifie la période pendant laquelle un Produit gratuit est disponible et fourni pour l'Utilisateur.

**NNG** désigne NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company qui fournit le Logiciel et le Produit.

|  |  |
|--|--|
| Siège social :                           | H-1037 Budapest, Szépvölgyi út 35-37, Hongrie  |
| Tribunal de commerce :                   | Tribunal de commerce de la Cour d'appel régionale de Budapest (Fővárosi Törvényszék) |
| Numéro d'immatriculation de la société : | 01-09-891838   |
| Numéro de taxe :                         | 13357845-2-44  |
| Adresse e-mail :                         | info@naviextras.com  |
| Site Web :                               | www.nng.com  |

**Partenaire** désigne l'entité suivante :

Jaguar Land Rover Limited (Siège social : Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF. ENREGISTRÉE EN ANGLETERRE SOUS LE N° 1672070)

**Loi sur la protection de la vie privée** désigne la Loi CXII de 2011 sur le droit à l'autodétermination informationnelle et sur la liberté de l'information.

**Produit** désigne les Mises à jour, les Contenus et les Services connectés.

**Profilage** désigne le traitement automatisé des données personnelles, telles que listées au point 2.4.2.2, afin de fournir à l'Utilisateur des bulletins d'information personnalisés qui le concernent et correspondent à son/ses Appareil(s) enregistré(s) en vue d'améliorer son expérience et sa satisfaction.

**Site** désigne jaguar.welcome.naviextras.com et landrover.welcome.naviextras.com.

**Logiciel** désigne le logiciel de navigation s'exécutant sur votre Appareil.

**InControlTouch Mapupdater** désigne un outil logiciel gratuit pour PC et OSX, servant à télécharger des Mises à jour et d'autres Produits depuis les serveurs de NNG vers votre Appareil.

**Mises à jour** désigne les mises à jour de Contenu et Logiciel fournies par le fabricant de votre Appareil ou le développeur du Logiciel, ajoutant des fonctionnalités supplémentaires, des nouvelles versions de Contenu ou corrigeant certains problèmes de Logiciel connus.

**Utilisateur ou « vous »** désigne un visiteur du Site et/ou de InControlTouch Mapupdater, qu'il soit inscrit ou non inscrit.

**Activité de l'Utilisateur** désigne les données d'emplacement et de comportement (sélection de la langue sur le Site ou dans InControlTouch Mapupdater, produits mis dans le panier de l'Utilisateur), l'historique de la navigation en ligne, et les profils d'utilisation (fréquence/profils des connexions).

**VIN** (Vehicle Identification Number, numéro d'identification du véhicule) désigne le numéro de série unique du véhicule.

## 2. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### 2.1. Objectif de ce document

Cette Politique définit les conditions générales du traitement des données personnelles de l'Utilisateur (désigné ci-après « Utilisateur » ou « vous »). Veuillez lire ces conditions générales attentivement !

### 2.2. Disponibilité et mise à jour de ce document

NNG se réserve le droit de modifier unilatéralement cette Politique à tout moment. Nous vous conseillons de consulter le Site et InControlTouch Mapupdater de temps en temps afin d'obtenir les dernières informations. Toutefois, vous serez également informé(e) des modifications significatives apportées à cette Politique (par ex. base juridique du traitement, champ d'application des données traitées, personne du service de traitement des données, transfert de données).

### 2.3. Contrôleur de données

2.3.1. Les données personnelles de l'Utilisateur fournies ou générées sur le Site et dans InControlTouch Mapupdater sont traitées par NNG agissant en tant que contrôleur de données.

2.3.2. Les données personnelles de l'Utilisateur fournies ou générées sont accessibles aux personnes suivantes au sein de NNG :

- Les employés de NNG impliqués dans le traitement des données (y compris les spécialistes informatiques exécutant un éventail de tâches informatiques liées au fonctionnement et à la maintenance du système informatique de NNG) dans le cadre de leur rôle au sein de NNG, en lien avec l'exécution de leurs fonctions associées à l'objectif de cette Politique.

### 2.4. Activités de traitement des données

2.4.1. *Traitement des données personnelles de l'Utilisateur pour la fourniture d'un accès aux Produits et l'administration des inscriptions au Site et à InControlTouch Mapupdater (ou à tout autre canal que NNG peut fournir)*

#### 2.4.1.1. Objectifs du traitement des données

- a.) Fournir des informations à l'Utilisateur sur les Produits.
- b.) Fournir les Produits achetés à l'Utilisateur.
- c.) Administrer les inscriptions au Site et la maintenance des comptes des Utilisateurs.

Si l'Utilisateur souhaite télécharger ou acheter un Produit, il doit s'inscrire sur le Site et télécharger InControlTouch Mapupdater via le lien disponible sur le Site. En s'inscrivant sur le Site, l'Utilisateur s'inscrit également à InControlTouch Mapupdater.

#### 2.4.1.2. Champ d'application des données personnelles traitées de l'Utilisateur

a.) Les informations suivantes sont traitées sur l'inscription de l'Utilisateur :

- nom de l'Utilisateur ;
- adresse e-mail de l'Utilisateur ;
- mot de passe chiffré de l'Utilisateur ;
- adresse postale et de facturation de l'Utilisateur ;
- pays de résidence temporaire ou permanente ;
- activité de l'Utilisateur.

b.) Les informations suivantes sont traitées en rapport avec la reconnaissance de l'appareil :

- marques et modèles pour identifier l'Appareil ;
- ID logiciel (un identifiant a été créé à partir du VIN à l'aide de la fonction de hachage unidirectionnelle) ;
- numéro d'IMEI (Identité internationale d'équipement mobile) ;
- version du logiciel ;
- première utilisation (le moment de la première position GPS fixe de l'unité principale de navigation) ;
- VIN.

#### 2.4.1.3. Base juridique du traitement des données

Les données sont traitées dans le respect du RGPD et de l'ensemble des lois locales applicables.

La base juridique du traitement des données est le consentement exprimé de l'Utilisateur donné conformément au point a) de l'Article 6(1) du RGPD.

#### 2.4.1.4. Durée du traitement des données

Les données personnelles de l'Utilisateur spécifiées au point 2.4.1.2. sont traitées pendant la période au cours de laquelle tout Produit est disponible et pris en charge par NNG, ou jusqu'à ce que l'Utilisateur annule son compte sur le Site ou retire son consentement. Nonobstant ce qui précède, NNG doit immédiatement supprimer vos données personnelles si vous en demandez expressément la suppression ou retirez votre consentement, et s'il n'existe aucun motif juridique valable pour le traitement des données. Si l'Utilisateur retire son consentement, cela n'affecte pas la licéité du traitement des données basé sur son consentement et effectué avant un tel retrait.

2.4.2. *Traitement des données personnelles de l'Utilisateur pour la réception de bulletins d'information*

#### 2.4.2.1. Objectif du traitement des données

NNG envoie des bulletins d'information par e-mail pour informer l'Utilisateur sur les nouveaux Produits, les promotions ou d'autres activités marketing. Afin de vous envoyer des bulletins d'information personnalisés qui vous concernent et correspondent à votre/vos Appareil(s), et ainsi améliorer votre expérience et votre satisfaction en tant qu'Utilisateur, NNG met en œuvre des techniques de Profilage avec l'aide de salesforce.com EMEA Limited, agissant en tant que service de traitement des données, pour recevoir des informations relatives à votre Appareil et à la région géographique dans laquelle se trouve votre Appareil.

#### 2.4.2.2. Champ d'application des données traitées de l'Utilisateur

- nom de l'Utilisateur ;
- adresse e-mail de l'Utilisateur ;
- données concernant l'activité de l'Utilisateur ;

Données traitées à des fins de Profilage :

- Interaction de l'Utilisateur avec l'e-mail livré (c.-à-d. si l'e-mail a été ouvert ou non, combien de fois le destinataire a cliqué dessus, si le destinataire a lu l'e-mail en entier) ;
- Taux de rebond des bulletins d'information envoyés à l'Utilisateur ;
- Système d'exploitation et version du système d'exploitation de l'Appareil ;
- Type et version du client de messagerie de l'Utilisateur ;
- Type de l'Appareil (notamment le fabricant de l'Appareil, si l'Appareil est considéré comme un téléphone ou non, et la résolution d'écran) ;
- Adresse IP et données de géolocalisation (par ex. informations nationales/régionales).

#### 2.4.2.3. Base juridique du traitement des données

Les données sont traitées dans le respect du RGPD et de l'ensemble des lois locales applicables.

Base juridique du traitement des données :

- le consentement de l'Utilisateur donné conformément au point a) de la section 6(1) du RGPD. ; et
- les sections 6(1) et (2) de la Loi XLVIII de 2008 relative aux conditions fondamentales et à certaines limites des activités de publicité économique (« Loi sur la publicité »).

L'Utilisateur peut s'abonner au bulletin d'information de NNG sur le Site ou dans InControlTouch Mapupdate en cochant la case appropriée. L'Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment en envoyant un e-mail à NNG depuis le compte e-mail auquel il ne souhaite plus recevoir de bulletins d'information à l'avenir, ou en envoyant un courrier à l'adresse postale de NNG (siège social) spécifiée dans la section 1. L'Utilisateur peut également se désabonner à tout moment en suivant les instructions figurant dans le bulletin d'information.

Veillez noter que vous désabonner du bulletin d'information n'a aucune incidence sur la licéité du traitement des données basé sur votre consentement et effectué avant un tel retrait, et que se désabonner du bulletin d'information n'équivaut pas à annuler votre compte.

#### 2.4.2.4. Durée du traitement des données et abonnement au bulletin d'information

2.4.2.4.1. Les données personnelles de l'Utilisateur spécifiées au point 2.4.2.2. sont traitées pendant la période au cours de laquelle la Mise à jour de votre Appareil est disponible et votre Appareil est pris en charge par NNG, ou jusqu'à ce que vous annuliez votre compte sur le Site ou révoquiez votre consentement. Nonobstant ce qui précède, NNG doit immédiatement supprimer vos données personnelles si vous en demandez expressément la suppression ou retirez votre consentement, et s'il n'existe aucun motif juridique valable pour le traitement des données. Si l'Utilisateur retire son consentement, cela n'affecte pas la licéité du traitement des données basé sur son consentement et effectué avant un tel retrait.

2.4.2.4.2. Veillez noter que NNG peut à tout moment décider d'arrêter l'envoi de bulletins d'information sans préavis ni aucune autre forme de responsabilité ou obligation.

#### 2.4.3. Coopération avec le Partenaire afin d'informer l'Utilisateur des Contenus disponibles et des Mises à jour auxquels l'Utilisateur a le droit

##### 2.4.3.1. Objectif du traitement des données

NNG transfère les données définies dans la section 2.4.3.2 au Partenaire aux fins suivantes :

Après l'achat d'un véhicule, l'Utilisateur a le droit de télécharger des Mises à jour et des nouveaux contenus (i) sans frais supplémentaires pendant la période Mapcare et (ii) moyennant des frais au terme de cette période Mapcare.

Étant donné que NNG est le prestataire technique de la mise à jour, certaines informations sont uniquement disponibles pour NNG (par ex. informations sur le fait que l'Utilisateur a déjà téléchargé le logiciel ou le contenu). Par conséquent, afin de fournir à l'Utilisateur un service de bonne qualité et d'éviter d'envoyer des notifications à un Utilisateur ayant déjà téléchargé le nouveau Contenu, NNG transfère les données décrites dans la section 2.4.3.2 pour le Partenaire. Les Partenaires utilisent les données personnelles transférées pour informer l'Utilisateur sur de nouveaux Produits pendant et après la période Mapcare.

##### 2.4.3.2. Champ d'application des données personnelles traitées de l'Utilisateur

- VIN ;
- date de la dernière mise à jour ;
- version de la mise à jour ;
- Code de réduction ou code prépayé.

NNG et le Partenaire ont une base de données contenant tous les VIN pertinents. Les informations susmentionnées (date de la dernière mise à jour, version de la mise à jour, code de réduction ou code prépayé) sont des données générées dans le système de NNG et peuvent être établies en comparant les deux bases de données des VIN.

##### 2.4.3.3. Base juridique du traitement des données

La base juridique du traitement des données sera les intérêts légitimes de NNG et le Partenaire, conformément au point f) de l'article 6(1) du RGPD. NNG a mené un critère de mise en balance sur des intérêts légitimes. La conclusion de la mise en balance a été que les intérêts légitimes de NNG (intérêts de fournir un service de bonne qualité pour les Utilisateurs) sont une base juridique légale du traitement de données. Les intérêts légitimes de NNG prévalent sur les droits et intérêts des personnes concernées, car il n'y a pas d'impact négatif disproportionné sur les droits et intérêts des personnes concernées, étant donné

- que cela est dans l'intérêt indéniable de l'Utilisateur de recevoir des avis sur de nouvelles mises à jour disponibles ;
- l'Utilisateur peut raisonnablement s'attendre au traitement de ses données personnelles ;
- seule une quantité limitée de données personnelles seraient transférées, qui ne peut pas être obtenue par le Partenaire par tout autre canal, car il est techniquement généré dans le système de NNG et
- NNG a mis en place des garanties appropriées afin de limiter le risque de conséquences négatives.

##### 2.4.3.4. Durée du traitement des données

Les données personnelles de l'Utilisateur spécifiées au point 2.4.3.2. sont traitées pendant la période au cours de laquelle la Mise à jour de votre Appareil est disponible et votre Appareil est pris en charge par NNG, ou jusqu'à ce que vous annuliez votre compte sur le Site. Nonobstant ce qui précède, NNG doit immédiatement supprimer vos données personnelles si vous en demandez expressément la suppression.

##### 2.4.3.5. Partenaire faisant office de Contrôleur

2.4.3.5.1. Les Données personnelles sont transmises au Partenaire faisant office de Contrôleur de données. Le Partenaire traite et stocke les données personnelles de l'EEE.

2.4.3.5.2. Le Partenaire est considéré comme contrôleur de données et ces données sont donc traitées par le Partenaire conformément aux dispositions de la politique de confidentialité du Partenaire. Un tel traitement de données n'est pas couvert par cette Politique.

2.4.3.5.3. Suite au transfert des données personnelles décrites dans la section 2.4.3.2. le Partenaire est directement responsable du traitement de ces données. En cas d'une réclamation quelconque relative au traitement des données, à compter de cette date, l'Utilisateur doit directement adresser cette réclamation au Partenaire.

#### 2.5. Service de traitement des données

Afin de remplir sa mission de contrôleur de données, NNG coopère avec les services de traitement des données listés ci-dessous. NNG se réserve le droit de modifier les services de traitement des données à tout moment.

| Nom du service de traitement des données | Activité de traitement des données menée au nom de NNG et liste des données personnelles auxquelles le service de traitement des données a accès |
|--|--|
|--|--|

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Microsoft Azure</b></p> <p>Nom de la société : Microsoft Ireland Operations, Ltd.<br/>         Adresse : Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Irlande<br/>         Site Web :<br/> <a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/</a><br/>         (https://azure.microsoft.com/hu-hu/)<br/>         Contact :<br/> <a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/</a> (https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/)</p>                  | <p>Microsoft Azure fournit des services cloud à NNG.</p> <p>Microsoft a accès à toutes les données personnelles des Utilisateurs listées dans le présent document.</p>  |
| <p><b>Salesforce.com</b></p> <p>Nom de la société : salesforce.com EMEA Limited<br/>         Adresse : Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Royaume-Uni<br/>         Site Web :<br/> <a href="https://www.salesforce.com/eu/?ir=1">https://www.salesforce.com/eu/?ir=1</a><br/>         (https://www.salesforce.com/eu/?ir=1)<br/>         Contact :<br/> <a href="https://pages.mail.salesforce.com/contact-privacy/">https://pages.mail.salesforce.com/contact-privacy/</a><br/>         (https://pages.mail.salesforce.com/contact-privacy/)</p> | <p>Salesforce.com mène des activités de traitement des données aux fins suivantes :</p> <p><b>Envoi de bulletins d'information</b></p> <p>Salesforce.com fournit à NNG un système en ligne (« Système ») à travers lequel NNG peut gérer l'envoi des bulletins d'information aux Utilisateurs. Le service de traitement des données n'a pas accès au contenu téléchargé par NNG sur le Système.</p> <p>Le Système est utilisé aux fins suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stockage des données personnelles de l'Utilisateur décrit dans la section 2.4.2.2. ci-dessus ;</li> <li>• Envoi de bulletins d'information ;</li> </ul> <p>Données traitées au moyen de techniques de traitement automatisé ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analyse de l'interaction de l'Utilisateur avec le bulletin d'information livré (en particulier si le bulletin d'information a été ouvert ou non, combien de fois le destinataire a cliqué dessus, si le destinataire a lu le bulletin d'information en entier ou non) ;</li> <li>• analyse du taux de rebond (par ex. les cas où l'adresse e-mail est invalide ou le bulletin d'information est listé en tant que messages indésirables).</li> <li>• Collecte des données de l'Appareil enregistré de l'Utilisateur et sa géolocalisation (système d'exploitation et version du système d'exploitation de l'Appareil ; type et version du client de messagerie de l'Utilisateur ; type de l'Appareil (notamment le fabricant de l'Appareil, si l'Appareil est considéré comme un téléphone ou non, et la résolution d'écran) ; adresse IP et données de géolocalisation (par ex. informations nationales/régionales)).</li> </ul> <p>Les données de l'Utilisateur listées dans la section 2.4.2.2. sont stockées à la fois dans le Système et sur les serveurs de NNG.</p> <p><b>Fourniture de l'Assistance clientèle</b></p> <p>Salesforce.com fournit à NNG un système en ligne (« Système d'Assistance clientèle ») à travers lequel NNG peut gérer la fourniture de l'Assistance clientèle aux Utilisateurs. Le service de traitement des données n'a pas accès au contenu téléchargé par NNG sur le Système d'Assistance clientèle.</p> <p>Le Système d'Assistance clientèle permet de mettre en place un service d'Assistance clientèle intégré par chat en ligne et en direct.</p> <p>Les données de l'Utilisateur listées dans la section 2.4.3.2 sont stockées à la fois dans le Système d'Assistance clientèle et sur les serveurs de NNG.</p> |

## 2.6. Cookies

- 2.6.1. NNG vous informe par la présente que si vous téléchargez certaines parties du Site ou de InControlTouch Mapupdater, de petits fichiers de données (« Cookies ») seront automatiquement envoyés par le serveur Web à votre Appareil. Dans certains cas, ces fichiers de données peuvent être considérés comme des données personnelles en vertu des lois applicables sur la protection des données. Ces fichiers de données sont nécessaires au bon fonctionnement du Site et de InControlTouch Mapupdater, et sont utilisés pour collecter des informations sur les visites de l'Utilisateur sur le Site et dans InControlTouch Mapupdater.
- 2.6.2. L'Utilisateur peut accepter ou refuser les Cookies au cas par cas, ou refuser tous les Cookies en ajustant les paramètres de son navigateur. Pour savoir comment procéder et en savoir plus sur les Cookies, visitez : <https://www.youronlinechoices.eu/>. Si l'Utilisateur choisit de refuser tous les Cookies, l'accès à certaines pages du Site ou aux fonctionnalités de InControlTouch Mapupdater sera limité.

| Type de Cookie   | Objectif des Cookies   | Base juridique du traitement des données | Période de conservation du Cookie  |
|------------------|--|--|--|
| Google Analytics | Le Site et InControlTouch Mapupdater utilisent l'outil Google Analytics pour collecter et analyser des informations sur la façon dont l'Utilisateur utilise le Site et InControlTouch Mapupdater. Nous utilisons ces informations pour établir des rapports et améliorer le Site et InControlTouch Mapupdater. Les données sont collectées de manière anonyme et indiquent le nombre d'Utilisateurs consultant le Site et dans InControlTouch Mapupdater, de quelle façon ceux-ci sont arrivés sur le Site et dans InControlTouch Mapupdater, et les pages du Site et de InControlTouch Mapupdater qu'ils ont visitées. Les données collectées ne permettront pas de remonter jusqu'à l'Utilisateur. Pour obtenir des informations supplémentaires sur la politique de confidentialité de Google, cliquez ici. | Consentement de l'Utilisateur.           | Les cookies de Google Analytics sont créés dès qu'un Utilisateur consulte un site Web sur lequel un code de suivi Google Analytics valide est installé. Les Cookies seront conservés dans le navigateur de l'Utilisateur pendant 2 ans maximum à partir de la date ci-dessus. Pour obtenir des informations supplémentaires, veuillez cliquer ici ( <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> ). |

|                                     |  |                                |  |
|-------------------------------------|--|--------------------------------|--|
| Google AdWords (Remarketing Google) | Des fournisseurs de services tiers, notamment Google, stockent de précieuses données sur les visites du site Web ou de InControlTouch Mapupdater et utilisent ces informations pour afficher des publicités NNG à l'attention des Utilisateurs sur les sites Web des partenaires de Google.<br>Lorsque vous visitez notre site Web ou InControlTouch Mapupdater, nous envoyons un ou plusieurs Cookies fournis par Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis) à votre ordinateur qui identifient votre navigateur de manière unique. Les Cookies de remarketing Google sont utilisés dans Google AdWords. Les Cookies fournis par Google mémorisent le nombre de visites et les heures de visites sur le Site ou InControlTouch Mapupdater, ainsi que les sous-pages consultées par un Utilisateur lorsqu'il a navigué sur le Site ou dans InControlTouch Mapupdater. Les données recueillies sont stockées de manière anonyme.<br><br>Les utilisateurs peuvent bloquer les Cookies de remarketing de Google sur la page dédiée à la désactivation des Cookies Préférences des annonces Google ( <a href="http://www.google.hu/policies/technologies/ads/">http://www.google.hu/policies/technologies/ads/</a> ). Les utilisateurs peuvent en outre bloquer les Cookies de tiers sur la page de refus de Network Advertising Initiative ( <a href="http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp">http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp</a> ). | Consentement de l'Utilisateur. | Les Cookies AdWords expirent 90 jours après que l'Utilisateur a visité le Site ou InControlTouch Mapupdater.<br>Pour obtenir des informations supplémentaires, veuillez cliquer ici ( <a href="https://support.google.com/adwords/answer/2375435?hl=en">https://support.google.com/adwords/answer/2375435?hl=en</a> ). |
| ID de session                       | Les Cookies de session permettent de reconnaître l'Utilisateur sur le Site ou InControlTouch Mapupdater. L'exemple le plus fréquent de cette fonctionnalité est le panier d'achats de InControlTouch Mapupdater. Lorsque l'Utilisateur visite une page de catalogue et qu'il sélectionne plusieurs produits, le Cookie de la session mémorise la sélection et le panier d'achats comportera les éléments sélectionnés lorsque l'Utilisateur sera prêt à les acheter.   | Consentement de l'Utilisateur. | Les informations sont sauvegardées jusqu'à la fin de la session en cours. Après cela, les informations recueillies ne seront plus disponibles.   |
| Appareil                            | Ces Cookies mémorisent le choix d'Appareil de l'Utilisateur afin que InControlTouch Mapupdater puisse lui proposer de naviguer à partir de cet appareil en particulier lors de la prochaine connexion de l'Utilisateur à InControlTouch Mapupdater.  | Consentement de l'Utilisateur. | Les Cookies seront conservés dans le navigateur de l'Utilisateur pendant 3 ans maximum.  |
| Connexion automatique               | Ces Cookies mémorisent les informations de connexion de l'Utilisateur et remplissent automatiquement le formulaire de connexion à la place de l'Utilisateur lorsque celui-ci se connecte de nouveau.   | Consentement de l'Utilisateur. | Les Cookies seront conservés dans le navigateur de l'Utilisateur pendant 6 mois maximum.   |

## 2.7. Sécurité des données

- 2.7.1. NNG respecte tous les règlements en vigueur concernant la sécurité des données personnelles. Par conséquent, NNG et ses services de traitement des données autorisés mettent en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles, et établissent des règles de procédure adéquates pour appliquer les dispositions du RGPD et de l'ensemble des lois locales en vigueur relatives à la confidentialité et à la sécurité du traitement des données.
- 2.7.2. Salesforce.com respecte les exigences d'un système de gestion de la sécurité des informations (SGSI) précisées par la norme internationale ISO 27001, et répond aux critères de la norme ISO 27018. Salesforce.com a obtenu la certification ISO 27001/27018 pour son SGSI auprès d'un tiers indépendant.

## 2.8. Droits et mises en application

- 2.8.1. Toute information personnelle que vous soumettez à NNG devra être authentique, complète et précise à tous égards. Vous consentez à nous aviser de tout changement concernant vos informations personnelles via l'adresse e-mail de NNG, spécifiée dans la section 1, dans les plus brefs délais.
- 2.8.2. L'Utilisateur peut exercer les droits suivants en ce qui concerne les activités de traitement des données de NNG :
- demander des informations sur le traitement de ses données personnelles ;
  - demander la rectification de ses données personnelles ;
  - demander la suppression de ses données personnelles ou la restriction du traitement de ses données personnelles ;
  - s'opposer au traitement de données par NNG ;
  - demander la portabilité des données.
- 2.8.3. Vous avez le droit de demander des informations sur les données vous concernant et sur le traitement mené par NNG, en particulier les informations relatives au stockage des données personnelles vous concernant ; les sources à partir desquelles elles ont été obtenues ; les fins, les motifs et la durée du traitement ; si vos données personnelles sont disponibles aux autres, la base juridique et les destinataires ; et tout incident de protection de données concernant vos données personnelles, en envoyant un e-mail ou un courrier à l'adresse e-mail ou postale (siège social) spécifiée dans la section 1. NNG doit fournir des informations écrites sur le traitement de vos données personnelles dans le mois qui suit la réception de la demande. Il vous est également possible de demander la correction de vos données personnelles.
- 2.8.4. Vous êtes également en droit de demander une copie structurée, sous une forme lisible par machine et couramment utilisée de vos données personnelles que NNG traite conformément aux conditions stipulées à l'Article 20 du RGPD.  
  
Vous avez le droit de transmettre vos données personnelles à un autre contrôleur ou, lorsque cela est techniquement possible, vous pouvez demander à NNG de transférer vos données personnelles directement à un autre contrôleur, tel que spécifié à l'Article 20 du RGPD.
- 2.8.5. Si vos données personnelles sont inexacts, vous pouvez demander à NNG de rectifier ces données, à condition que les données correctes soient à la disposition de NNG.
- 2.8.6. Vos données personnelles seront supprimées à votre demande, conformément aux lois applicables. Vous pouvez soumettre la demande de suppression de vos données à NNG en utilisant l'adresse e-mail ou postale (siège social) spécifiée dans la section 1. NNG supprimera toutes les données personnelles stockées en conformité avec cette Politique en camouflant vos données personnelles, en les rendant anonymes de façon permanente et irréversible.
- 2.8.7. Veuillez noter que vos données ne seront pas supprimées si leur traitement est requis par la loi ou si d'autres exceptions s'appliquent en vertu de la loi en vigueur.
- 2.8.8. Vous avez le droit d'obtenir la restriction du traitement par NNG dans les cas suivants :
- 2.8.8.1. Vous contestez l'exactitude de vos données personnelles traitées, pendant une période permettant à NNG de vérifier l'exactitude de vos données personnelles ;
- 2.8.8.2. Le traitement est illicite et vous vous opposez à la suppression de vos données personnelles, vous avez le droit de demander la restriction de leur utilisation à la place ;
- 2.8.8.3. NNG n'a plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement, mais vous avez besoin que NNG continue à traiter vos données afin d'établir, de faire valoir ou de contester des réclamations judiciaires ;
- 2.8.8.4. Vous vous êtes opposé(e) au traitement, en attendant la vérification visant à déterminer si les motifs légitimes de NNG prévalent sur les vôtres.
- 2.8.9. À tout moment, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles conformément à certaines conditions en vertu des lois applicables, vous pouvez vous opposer séparément au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, incluant le Profilage, tel que décrit dans la présente. Dans ce cas, NNG ne traitera plus vos données personnelles à moins que NNG ne puisse démontrer des raisons impérieuses et légitimes concernant leur traitement qui

prévalent sur vos intérêts, droits et libertés en matière de protection des données, ou si le traitement est nécessaire afin d'établir, de faire valoir ou de contester des réclamations judiciaires.

- 2.8.10. Vous pouvez déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès de l'Autorité nationale pour la protection des données et la liberté d'information (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság — NAIH, adresse : H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. ; adresse postale : 1530 Budapest, Pf. 5 ; téléphone : +36-1-391-1400 ; fax : +36-1-391-1410 ; e-mail : [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) (mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) ou de l'autorité de protection des données de votre pays natal ou de résidence.
- 2.8.11. Indépendamment du dépôt d'une plainte auprès de la NAIH, vous pouvez vous adresser au tribunal conformément aux dispositions décrites dans la Loi sur la protection de la vie privée si vos droits sont violés. Selon votre décision, la procédure peut être lancée devant le tribunal, dans la juridiction où vous êtes domicilié(e) ou celle de votre adresse temporaire. Avant d'entamer une procédure juridique, il peut s'avérer utile de discuter de cette plainte avec NNG.
- 2.8.12. Vos droits et recours détaillés sont régis par les sous-sections 14–18 et 21–23 de la Loi sur la protection de la vie privée, et par les Articles 15–21 du RGPD.

## **2.9. Contacter NNG**

Votre avis est essentiel. Si vous avez des commentaires, des questions, ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur le traitement des données à NNG, veuillez envoyer un e-mail ou un courrier à l'adresse e-mail ou postale spécifiée dans la section 1. Nous traiterons les informations soumises en toute confidentialité. Notre représentant vous contactera dans un délai raisonnable.