

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการสั่งซื้อ

ข้อมูลสำคัญ: โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้อย่างละเอียดก่อนสั่งซื้อบริการและสินค้า "Naviextras.com" ที่นำเสนอในเว็บไซต์นี้หรือใน Toolbox

**ปรับปรุงล่าสุดและมีผลตั้งแต่วันที่ 28.02.2023**

### สารบัญ

1. ขอบเขต.....	2
2. ข้อมูลการติดต่อของผู้ให้บริการ .....	2
3. ค่าจำกัดความ.....	2
4. เงื่อนไขทั่วไป.....	4
บัญชีผู้ใช้.....	4
คำสั่งซื้อและข้อตกลง.....	4
5. การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ .....	5
6. ขั้นตอนการสั่งซื้อ.....	6
7. ราคาและการชำระเงิน .....	7
8. ความเข้ากันได้ .....	8
9. ความรับผิดชอบและความรับผิดชอบของคู่สัญญาทุกฝ่าย .....	9
10. การยกเลิกข้อตกลงเพื่อกลับสู่สถานะเดิม .....	10
11. การสูญเสียสิทธิ์ที่จะถอนตัว .....	10
12. การรับประกันสำหรับข้อบกพร่องและความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์.....	11
13. ขีดจำกัดความรับผิด.....	11
14. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิ์การใช้งานผลิตภัณฑ์.....	12
15. เงื่อนไขพิเศษที่ใช้กับบริการบางประเภท.....	13
15.1 การสมัครใช้งานบริการแบบเรียลไทม์ .....	13
15.2 การอัปเดตแผนที่ฟรีสำหรับแผนที่ที่สั่งซื้อออนไลน์และบริการอัปเดตอื่น ๆ .....	13
16. เงื่อนไขพิเศษสำหรับผลิตภัณฑ์แผนที่ที่มีสิทธิ์การใช้งานแบบจำกัดระยะเวลา.....	13
17. ขั้นตอนการซื้อผลิตภัณฑ์ที่ดาวน์โหลดได้ .....	13
1 เลือกผลิตภัณฑ์.....	13
2 ขั้นตอนการชำระเงิน .....	14
3 หน้าจอข้อมูลใบแจ้งหนี้.....	14
4 การยืนยันและส่งคำสั่งซื้อ .....	14
5 การชำระเงินและการออกใบแจ้งหนี้.....	14
6 การส่งมอบผ่านทางดาวน์โหลดแบบอิเล็กทรอนิกส์.....	15
18. การสนับสนุนลูกค้า .....	16

19. เบ็ดเตล็ด.....	16
ภาคผนวก 1 .....	18

## 1. ขอบเขต

- 1.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้คือข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานที่ใช้บังคับกับการสั่งซื้อและการใช้งานผลิตภัณฑ์ใด ๆ (ซึ่งต่อไปในเอกสารฉบับนี้เรียกว่า "ข้อกำหนดและเงื่อนไข") ที่สั่งซื้อจาก NNG Software Developing and Commercial Llc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายฮังการี (ซึ่งต่อไปในเอกสารฉบับนี้เรียกว่า "ผู้ให้บริการ") บน [www.naviextras.com](http://www.naviextras.com) และโดเมนย่อยของเว็บไซต์ (ซึ่งต่อไปในเอกสารฉบับนี้เรียกว่า "เว็บไซต์") หรือใน Toolbox (ซึ่งจะกำหนดนิยามต่อไปในบทที่ 3. ด้านล่าง)
- 1.2. หากคุณอนุมัติและส่งคำสั่งซื้อ หมายความว่า คุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ต่อไปในเอกสารฉบับนี้
- 1.3. จะมีการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลของเรา ซึ่งจะดูได้ในเว็บไซต์ที่ลิงก์ต่อไปนี้: [ที่นี่](#) หรือใน Toolbox (ซึ่งจะกำหนดในภายหลังในบทที่ 3. ด้านล่าง)

## 2. ข้อมูลการติดต่อของผู้ให้บริการ

ชื่อ: NNG Software Developing and Commercial Ltd.  
 สำนักงานจดทะเบียน: 35-37 Szépvölgyi út, H-1037 Budapest, Hungary  
 ที่อยู่ทางไปรษณีย์และสถานประกอบการหลัก: 35-37 Szépvölgyi út, H-1037 Budapest, Hungary  
 จดทะเบียนในทะเบียนการค้าของศาลเทศบาล ในฐานะศาลสำหรับจดทะเบียน ทะเบียนเลขที่: 01-09-891838  
 หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร: 13357845-2-44  
 หมายเลข EU VAT: HU13357845  
 หมายเลขโทรศัพท์: +36 1 872 0000  
 หมายเลขโทรสาร: +36 1 872 0100  
 อีเมล: [info@naviextras.com](mailto:info@naviextras.com)

## 3. คำจำกัดความ

**ข้อตกลง:** มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 4.5 ด้านล่าง

**วันทำการ:** หมายถึงวันอื่นที่ไม่ใช่วันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันที่ธนาคารได้รับอนุญาตหรือกฎหมายกำหนดให้ปิดทำการในฮังการี ในกรณีที่เป็นการชำระเงินในประเทศที่ธนาคารของลูกค้าตั้งอยู่

**ความเข้ากันได้:** หมายถึงผลิตภัณฑ์สามารถทำงานอย่างถูกต้อง (การติดตั้ง การทำงาน การแสดงผล) บนอุปกรณ์และทำงานร่วมกันกับซอฟต์แวร์ได้ ผู้ให้บริการจะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อจัดหาข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดเกี่ยวกับความเข้ากันได้ให้แก่ลูกค้าเมื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ อาจมีการแสดงข้อกำหนดด้านความเข้ากันได้เพิ่มเติม (ถ้ามี) สำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการบนหน้ารายละเอียดของผลิตภัณฑ์แบบละเอียด

**ผู้บริโภค:** บุคคลธรรมดาที่กระทำการ โดยมีวัตถุประสงค์นอกเหนือจากเพื่อกิจกรรมทางการค้าทางวิชาชีพ หรือทางธุรกิจของตน

**เนื้อหา:** หมายถึง (แต่ไม่จำกัดเพียงแค่นี้) แผนที่ จุดที่สนใจ เนื้อหา 3 มิติ เสียง ไฟล์ภาษา และข้อมูลหรือเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการนำทางอื่น ๆ ที่สามารถอัปเดตลงในอุปกรณ์ของคุณและใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์ของคุณได้

**ลูกค้า:** หมายถึงผู้ใช้ที่ลงทะเบียนใด ๆ ซึ่งส่งคำสั่งซื้อซอฟต์แวร์ การอัปเดต เนื้อหา หรือบริการบนเว็บไซต์หรือ Toolbox ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จะกล่าวถึงลูกค้า โดยใช้คำว่า "ลูกค้า" หรือ "คุณ"

**การสนับสนุนลูกค้า:** หมายถึงบริการของผู้ให้บริการหรือผู้รับจ้างช่วงแก่ลูกค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือเฟสบุ๊ก

**อุปกรณ์:** หมายถึงอุปกรณ์ที่สามารถนำทางได้ เช่น อุปกรณ์นำทางส่วนบุคคล (หรือที่เรียกว่า PND หรือ PNA) สมาร์ทโฟน / เครื่องช่วยงานส่วนบุคคลแบบดิจิทัล (หรือเรียกว่า PDA) รวมถึง SD การ์ดและสื่อบันทึกข้อมูลอื่น ๆ (ถ้าซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาถูกจัดเก็บในนั้น) โทรศัพท์มือถือที่สามารถนำทางได้ ระบบการนำทางภายในรถยนต์ พีซีที่สามารถนำทางได้ โน้ตบุ๊กและแท็บเล็ตพีซีที่สามารถนำทางได้ เครื่องเล่นสื่อส่วนบุคคลที่สามารถนำทางได้ (หรือเรียกว่า PMP)

**การดาวน์โหลดอิเล็กทรอนิกส์:** หมายถึงผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบให้แก่ลูกค้า โดยการสร้างลิงก์ดาวน์โหลดที่ลูกค้าสามารถใช้งานได้

#### **EULA:**

หมายถึงข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ชั้นปลายมาตรฐานของผู้ให้บริการ

**ผู้ใช้ทั่วไป:** หมายถึงผู้ใช้หรือผู้เข้าชมเว็บไซต์ที่ไม่ระบุตัวตน (ไม่ได้เข้าสู่ระบบ)

**รหัสการเติมเงิน:** หมายถึงรหัสตัวอักษรและตัวเลขที่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นผลิตภัณฑ์ที่กำหนด รหัสการเติมเงินอาจอยู่ในรูปแบบบัตรพลาสติก (บัตรเติมเงิน) หรือแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้ผลิตผู้ขายต่ออุปกรณ์หรือ NNG ส่งมอบให้

**ผลิตภัณฑ์:** หมายถึงซอฟต์แวร์ การอัปเดต เนื้อหา และบริการซึ่งเว็บไซต์หรือ Toolbox อาจนำเสนอเป็นครั้งคราว

#### **สิทธิ์:**

สิทธิ์ของลูกค้าในการดาวน์โหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และการรับสิทธิ์การใช้งานผลิตภัณฑ์ในกรณีที่คุณให้บริการส่งมอบทางอิเล็กทรอนิกส์

**การบริการ:** หมายถึงบริการโดยยึดตามตำแหน่งที่ตั้ง (การค้นหาในพื้นที่ ข้อมูลการจราจร ราคาน้ำมัน ข้อมูลสภาพอากาศ ฯลฯ) ที่ต้องมีการเชื่อมต่อในบางรูปแบบ (การเข้าถึงข้อมูลผ่านทาง SIM การ์ด หรือบลูทูธ การเข้าถึงผ่านทางอินเทอร์เน็ตไร้สาย ตัวรับ TMC ฯลฯ) บนอุปกรณ์ของคุณ

**ซอฟต์แวร์:** หมายถึงซอฟต์แวร์การนำทางที่ทำงานบนอุปกรณ์ของคุณ

**เว็บไซต์:** หมายถึงเว็บพอร์ทัลที่สามารถเข้าถึงได้บนที่อยู่อินเทอร์เน็ต [www.naviextras.com](http://www.naviextras.com) และบนโดเมนย่อยใด ๆ

**ผู้ให้บริการ:** หมายถึงองค์กรธุรกิจที่ระบุในบทที่ 2 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

**Toolbox:** หมายถึง แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ฟรี (ที่พัฒนาและได้รับอนุญาตโดยผู้ให้บริการ) ที่อาจนำมาใช้เพื่อเรียกดูข้อเสนอของผลิตภัณฑ์ การสั่งซื้อ การดาวน์โหลด

และการดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อซ้ำ  
หรือรับและดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ฟรีจากเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการและอัปเดตชิ้นอุปกรณ์ ทั้งนี้  
ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ Toolbox

#### การอัปเดต:

หมายถึงการอัปเดตเนื้อหาและซอฟต์แวร์ที่ผู้ผลิตอุปกรณ์หรือนักพัฒนาซอฟต์แวร์ของคุณจัดหาให้  
ซึ่งจะมาพร้อมกับคุณสมบัติเพิ่มเติม เนื้อหาเวอร์ชันใหม่ หรือแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ที่พบเจอ

**ผู้ใช้:** หมายถึงผู้ใช้ที่ลงทะเบียนหรือผู้ใช้ทั่วไปรายใด ๆ ที่เข้าชมเว็บไซต์หรือ Toolbox

**รหัสบัตรกำนัล:** หมายถึงรหัสตัวอักษรและตัวเลขที่ให้ส่วนลดจำนวนหนึ่งสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้  
อาจมีการมอบรหัสให้ในช่วงเวลาหนึ่งตามลักษณะที่ผู้ให้บริการโฆษณา  
หรือผู้ให้บริการสนับสนุนลูกค้าอาจมอบ (ตามดุลยพินิจของฝ่ายสนับสนุนลูกค้า) นอกจากนี้  
ผู้ผลิตอุปกรณ์หรือบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการยังสามารถมอบรหัสบัตรกำนัลได้  
รหัสบัตรกำนัลอาจมีระยะเวลาที่ใช้งานได้ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด  
จะสามารถแลกรับรหัสบัตรกำนัลที่ถูกต้องได้ระหว่างขั้นตอนการสั่งซื้อ  
และส่วนลดจะแสดงตามจำนวนที่ต้องชำระเงินทั้งหมด  
จำนวนของส่วนลดและระยะเวลาที่สามารถใช้ส่วนลดได้อาจแตกต่างกันไปสำหรับบัตรกำนัลแต่ละรหัส

#### 4. เงื่อนไขทั่วไป

4.1. คุณสามารถรับผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ที่ต่างกันได้บนเว็บไซต์หรือใน Toolbox เช่น  
ซอฟต์แวร์ การอัปเดตซอฟต์แวร์ การอัปเดตเนื้อหาที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณ  
หรือเนื้อหาและบริการพิเศษ  
ผลิตภัณฑ์ที่สามารถใช้ไดบนอุปกรณ์ของคุณและรายละเอียดผลิตภัณฑ์จะปรากฏขึ้นบนเว็บไซต์  
หรือใน Toolbox

#### บัญชีผู้ใช้

4.2. เวอร์ชันของเว็บไซต์หรือของ Toolbox บางรุ่นอาจต้องมีการสร้างบัญชีผู้ใช้ ในกรณีดังกล่าว  
เฉพาะผู้ใช้ที่ได้สร้างบัญชีผู้ใช้นบนเว็บไซต์หรือใน Toolbox  
และเข้าสู่ระบบเท่านั้นที่สามารถรับผลิตภัณฑ์ได้

4.3. ระหว่างสร้างบัญชีผู้ใช้ จำเป็นจะต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เรียบร้อย  
ด้วยการกรอกข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์  
และเป็นปัจจุบันในแบบฟอร์มการลงทะเบียนที่เกี่ยวข้องตามที่แจ้งเดือน ให้แก่ผู้ให้บริการ  
ผู้ใช้มีสิทธิในการแก้ไขคำผิด การป้อนข้อมูลผิดพลาด  
หรือข้อมูลที่ล้าสมัยในบัญชีผู้ใช้ของตนเองได้  
โปรดทราบว่าเราใช้ที่อยู่อีเมลของคุณในการสร้างบัญชีผู้ใช้ของคุณ  
จึงไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่อยู่อีเมลดังกล่าวได้หลังจากการลงทะเบียน  
ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการส่งข้อมูลที่เป็นเท็จหรือผิดพลาด  
ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะลบการลงทะเบียนที่เป็นเท็จหรือผิดพลาด และในกรณีที่มีข้อสงสัยใด ๆ  
ก็มีสิทธิที่จะตรวจสอบความถูกต้องของผู้ใช้  
โดยสอดคล้องกับและตามที่ได้รับอนุญาตโดยบทบัญญัติของกฎหมายที่บังคับใช้

4.4. ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการเปิดบัญชีผู้ใช้จะถูกควบคุมโดยข้อกำหนดการใช้งานเว็บไซต์  
หรือ Toolbox

#### คำสั่งซื้อและข้อตกลง

4.5. การตรวจสอบและการส่งคำสั่งอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางร้านค้าออนไลน์ของเว็บไซต์หรือผ่านแ  
อปพลิเคชัน Toolbox จะหมายความว่า คุณ ในฐานะลูกค้า

ได้ส่งข้อเสนอให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์ตามที่ระบุในคำสั่งซื้อของคุณ โดยข้อเสนอดังกล่าวจะต้องได้รับการยอมรับจากผู้ให้บริการ

ลูกค้าจะต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ และส่งคำสั่งซื้อหลังจากตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลคำสั่งซื้อดังกล่าวแล้ว หลังจากนั้น  
ลูกค้าอาจดำเนินการชำระเงินได้

ผู้ให้บริการจะส่งอีเมลที่ยืนยันว่าได้รับคำสั่งซื้อและการชำระเงินของคุณแล้ว ซึ่งมีรายละเอียดคำสั่งซื้อและการชำระเงินของคุณ และจะถือว่าผู้ให้บริการยอมรับข้อเสนอและการชำระเงินของคุณแล้ว จะถือว่าได้เข้าทำข้อตกลงแล้ว หลังจากที่มีการยอมรับดังกล่าวแล้วเท่านั้น  
(ซึ่งต่อไปในเอกสารฉบับนี้เรียกว่า: "ข้อตกลง")  
คำสั่งซื้อและการชำระเงินของคุณไม่สามารถเพิกถอนได้ แต่ในกรณีที่ NNG  
ไม่ได้ยืนยันคำสั่งซื้อและการชำระเงินของคุณภายใน 48  
ชั่วโมงหลังจากที่คุณได้ส่งคำสั่งซื้อและชำระเงิน  
คุณจะไม่มีข้อผูกพันตามข้อเสนอของคุณอีกต่อไป

ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธคำสั่งซื้อใด ๆ  
คุณสัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องแยกความสามารถในการใช้บังคับของแนวปฏิบัติทางการค้าหรือการพาณิชย์ออกจากความสัมพันธ์ของตน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแนวปฏิบัติใด ๆ  
ที่คุณสัญญาแต่ละฝ่ายได้ตกลงหรือนำมาใช้ก่อนหน้านี้ หรือแนวปฏิบัติใด ๆ  
ที่ทราบโดยทั่วไปและใช้บังคับอยู่เป็นประจำที่เกี่ยวข้องกับสัญญาในเรื่องที่คล้ายคลึงกัน

4.6. ข้อกำหนดและเงื่อนไขปัจจุบันที่มีผลบังคับใช้ ณ  
เวลาที่คุณให้ความยินยอมจะใช้บังคับกับคำสั่งซื้อของคุณ และจะเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงที่คุณและผู้ให้บริการได้เข้าทำ ก่อนคำสั่งซื้อถัดไปของคุณ  
ผู้ให้บริการอาจปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขล่าสุดทุกครั้งที่คุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ หรือ Toolbox  
เราขอแนะนำให้คุณบันทึกหรือพิมพ์สำเนาของข้อกำหนดและเงื่อนไขไว้ใช้อ้างอิงในอนาคตและไว้ใช้งานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อของคุณ

4.7. ข้อตกลงจะไม่ถือเป็นข้อตกลงที่จัดทำในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษร คุณสัญญาแต่ละฝ่ายห้ามไม่ให้สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งกำหนดข้อกำหนดของข้อตกลงอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรแต่ฝ่ายเดียวหลังจากที่มีการเข้าทำข้อตกลงแล้ว และห้ามมิให้มีการแก้ไขเพิ่มเติมและ/หรือการเพิ่มข้อกำหนดเพิ่มเติมในข้อตกลง แม้ว่าข้อกำหนดนั้นจะไม่ถือเป็นข้อกำหนดที่มีนัยสำคัญก็ตาม จะมีการเก็บบันทึกสำเนาคำสั่งซื้อที่ลูกค้ายอมรับโดยการส่งคำสั่งซื้อและดำเนินการชำระเงินไว้ร่วมกับคำสั่งซื้อหรือธุรกรรมจริง ลูกค้าสามารถเรียกดูไดบนเว็บไซต์ในหน้าประวัติการทำธุรกรรมหรือใน Toolbox

4.8. ผู้ให้บริการไม่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณ ประมวลหลักปฏิบัติ หรือประมวลใด ๆ ที่หน่วยงานการกำกับดูแลตนเองหรือองค์กรนอกภาครัฐยอมรับ

## 5. การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ

5.1. ผลิตภัณฑ์ที่สามารถดาวน์โหลดบนเว็บไซต์หรือผ่านทาง Toolbox และเนื้อหาใด ๆ ๆ  
ที่สามารถเปิดใช้งานโดยใช้รหัสการเติมเงินหรือรหัสบัตรกำนัลเป็นงานที่มีลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ  
ของผู้ให้บริการและ/หรือผู้จัดหาของผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการและ/หรือผู้จัดหาของผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้มอบให้อย่างชัดเจนไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

5.2. เมื่อคุณได้รับผลิตภัณฑ์ จริง ๆ แล้ว คุณกำลังได้รับสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ การอัปเดต หรือเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง หรือสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ เนื้อหา และการอัปเดต และการให้บริการที่ได้รับผ่านเว็บไซต์หรือ Toolbox จะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้งานขั้นปลายที่ระบุไว้ในบทที่ 14 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว

5.3. อุปกรณ์ของคุณสามารถใช้งานเนื้อหาที่จัดหาไว้ให้บนเว็บไซต์หรือใน Toolbox ใน

(1) รูปแบบแพ็คเกจเดียว ซึ่งให้คุณสามารถดาวน์โหลดเนื้อหาล่าสุดทางอิเล็กทรอนิกส์ลงบนอุปกรณ์ของคุณได้

(2) ตามการสมัครใช้งาน ซึ่งหมายความว่าคุณสามารถดาวน์โหลดรายการอัปเดตที่ได้เผยแพร่มาทั้งหมดในระยะเวลาการสมัครใช้งานทางอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณได้ อย่างไรก็ตาม จะไม่มีการรับประกันจำนวนและความถี่ของการเผยแพร่การอัปเดตตลอดระยะเวลาการสมัครใช้งานเพื่อรับการอัปเดต และยังไม่รับประกันว่าจะมีการอัปเดตเนื้อหาแต่ละรายการในแพ็คเกจสำหรับการเผยแพร่ทั้งหมด

(3) ในระบบที่เรียกว่า "เช่าพื้นที่" ซึ่งหมายถึงคุณมีสิทธิในการดาวน์โหลดเนื้อหาทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีสิทธิใช้งานเนื้อหาตลอดช่วงเวลาเช่าตามที่ระบุไว้เพิ่มเติมในบทที่ 16

โปรดทราบว่าอาจไม่มีตัวเลือกทั้งหมดสำหรับเนื้อหาทั้งหมดที่จัดหาให้กับอุปกรณ์ของคุณ ตัวเลือกที่อุปกรณ์ของคุณสามารถใช้งานได้จะปรากฏขึ้นหลังจากที่คุณเลือกอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ หรือภายใน Toolbox

5.4. การให้บริการจะยึดตามการสมัครใช้งาน ซึ่งหมายความว่าคุณมีสิทธิใช้บริการดังกล่าวในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ในรายละเอียดบริการที่เกี่ยวข้อง

5.5. ข้อกำหนดและเงื่อนไขพิเศษที่บังคับกับผลิตภัณฑ์ที่จัดหาให้ตามการสมัครใช้งานมีระบุอยู่ในบทที่ 15 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ข้อตกลงสำหรับผลิตภัณฑ์ที่จัดหาให้ตามการสมัครใช้งานเป็นการเข้าทำข้อตกลงตลอดเวลาที่ปรากฏอยู่ในรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรือหากไม่มีการระบุช่วงเวลาดังกล่าว หมายถึงตลอดเวลาที่อุปกรณ์ใช้งานอยู่ ยกเว้นในกรณีที่มีการยกเลิกข้อตกลง หากอุปกรณ์ทำงานผิดพลาด ผู้ให้บริการอาจจัดหา แต่ไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องจัดหาวิธีการที่อาจสำรองข้อมูลเพื่อการกู้คืนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้ซื้อไปแล้ว หากมีฟังก์ชันการสำรองข้อมูลเพื่อการกู้คืนให้บริการสำหรับอุปกรณ์ คุณต้องสร้างเวอร์ชันข้อมูลสำรองของผลิตภัณฑ์ตามคำแนะนำของผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการยุติการสนับสนุนอุปกรณ์บางรุ่นตามบทที่ 8 อาจไม่มีฟังก์ชันการสำรองข้อมูลดังกล่าวเช่นกัน

## 6. ขั้นตอนการสั่งซื้อ

6.1. ผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบเพียงแต่ดำเนินการตามคำสั่งซื้อที่ส่งบนเว็บไซต์หรือผ่านทาง Toolbox ให้เสร็จสิ้นเท่านั้น จะไม่มีการยอมรับคำสั่งซื้อทางไปรษณีย์หรือทางโทรศัพท์หรือคำสั่งซื้อที่ส่งผ่านทางช่องทางอื่น

6.2. จำเป็นต้องดาวน์โหลด Toolbox เพื่อให้ดำเนินการสั่งซื้อที่เริ่มต้นจากเว็บไซต์ให้เสร็จสิ้นได้ สามารถดาวน์โหลด

Toolbox ได้จากลิงก์ที่ระบุไว้บนเว็บไซต์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ หากลูกค้าดาวน์โหลด Toolbox แล้ว จะสามารถเริ่มต้นขั้นตอนการสั่งซื้อได้โดยการเริ่มใช้งาน Toolbox

- 6.3. เว็บไซต์หรือ Toolbox  
บางเวอร์ชันอาจกำหนดให้ลูกค้าต้องเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของตน ซึ่งได้รับระหว่างขั้นตอนการลงทะเบียนผู้ใช้เพื่อเริ่มต้นขั้นตอนการสั่งซื้อ
- 6.4. คุณตกลงที่จะให้ข้อมูลการสั่งซื้อและข้อมูลบัญชีที่ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันสำหรับการสั่งซื้อทั้งหมดที่ดำเนินการผ่านทางเว็บไซต์หรือ Toolbox  
ในฐานะผู้ใช้ คุณมีสิทธิในการแก้ไขคำผิด การป้อนข้อมูลผิดพลาด หรือข้อมูลที่ล้าสมัยในบัญชีผู้ใช้ของคุณได้  
โปรดทราบว่าเราใช้ที่อยู่อีเมลของคุณในการสร้างบัญชีผู้ใช้ของคุณ จึงไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่อยู่อีเมลดังกล่าวได้หลังจากการลงทะเบียน  
คุณตกลงที่จะปรับปรุงข้อมูลบัญชีของคุณและข้อมูลอื่น ๆ  
เพื่อให้เราสามารถดำเนินการธุรกรรมของคุณให้เสร็จสิ้น และติดต่อคุณหากจำเป็นต้องติดต่อเกี่ยวกับการทำธุรกรรมของคุณ
- 6.5. ผู้ให้บริการจะส่งมอบผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่อธิบายในรายละเอียดขั้นตอนการสั่งซื้อในบทที่ 17 นอกจากนี้ คุณจะต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายของผลิตภัณฑ์ เมื่อได้มีการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้อยู่ในการครอบครองของคุณแล้ว

## 7. ราคาและการชำระเงิน

- 7.1. จะมีการระบุราคาของธุรกรรมการสั่งซื้อบนเว็บไซต์หรือใน Toolbox  
ในสกุลเงินยูโรหรือดอลลาร์สหรัฐฯ  
ราคาของผลิตภัณฑ์ในแค็ตตาล็อกอาจแสดงเป็นสกุลเงินอื่นด้วย  
ตามสถานที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของลูกค้า  
แต่ราคาดังกล่าวจะเป็นเพียงราคาอ้างอิงเพื่อให้เป็นข้อมูลเท่านั้น และอาจไม่ใช่ราคาที่ถูกต้อง ณ เวลาที่สั่งซื้อ ดังนั้น  
จึงขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ลูกค้าตรวจสอบจำนวนเงินเทียบเท่าของราคาผลิตภัณฑ์ในสกุลเงินของตนเอง
- 7.2. ราคาผลิตภัณฑ์อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า แต่คุณจะถูกเรียกเก็บเงินในราคาที่ปรากฏ ณ เวลาที่คุณยืนยันคำสั่งซื้อของคุณเสมอ
- 7.3. สำหรับลูกค้าที่ได้ลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบจากสหภาพยุโรป  
ราคาทั้งหมดที่แสดงบนเว็บไซต์หรือใน Toolbox จะรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ยกเว้นในกรณีที่ลูกค้าจากสหภาพยุโรปใช้หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีมูลค่าเพิ่มของสหภาพยุโรปลงทะเบียนเป็นลูกค้าองค์กร  
และผู้ให้บริการได้ยืนยันและอนุมัติสถานะการเป็นลูกค้าองค์กรของลูกค้าตามที่กำหนดในหัวข้อที่ 7.5. ในเอกสารฉบับนี้ (ต่อไปในเอกสารฉบับนี้เรียกว่า: "ลูกค้าองค์กร")  
สำหรับลูกค้าทั้งหมด (ลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้าองค์กร) นอกสหภาพยุโรป  
ราคาทั้งหมดที่แสดงบนเว็บไซต์หรือใน Toolbox จะไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มโดยอัตโนมัติ
- 7.4. ลูกค้าบุคคลธรรมดาจากสหภาพยุโรปมีหน้าที่ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละที่ใช้บังคับ ณ เวลาที่ยืนยันคำสั่งซื้อของคุณตามกฎหมายและข้อบังคับภายในภูมิภาคนาของคุณ  
คุณต้องแจ้งที่อยู่ที่เป็นภูมิลำเนาที่แท้จริงของคุณในระหว่างการลงทะเบียน มิฉะนั้น  
จะต้องระวางโทษฐานเบี่ยงความเท็จ  
ข้อบังคับนี้เป็นไปตามกฎระเบียบเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกี่ยวข้องของสหภาพยุโรป

- 7.5. ลูกค้าองค์กรจากสหภาพยุโรปที่ใช้หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีมูลค่าเพิ่มที่ถูกต้อง และต้องการที่จะซื้อสินค้าโดยได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม สามารถลงทะเบียนเป็นลูกค้าองค์กรด้วยการกรอกข้อมูลที่เป็นไปตามที่ร้องขอบนเว็บไซต์หรือใน Toolbox โปรดทราบว่าผู้ให้บริการต้องทบทวนและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลของบริษัทก่อนยืนยันสถานะการเป็นลูกค้าองค์กร ก่อนที่จะได้รับการยืนยันจากผู้ให้บริการ ลูกค้าสามารถซื้อสินค้าโดยต้องชำระภาษีมูลค่าเพิ่มเท่านั้น
- 7.6. หากคุณแก้ไขข้อมูลใด ๆ ที่คุณให้ เมื่อลงทะเบียนเป็นลูกค้าองค์กร ขั้นตอนการอนุมัติจะเริ่มต้นขึ้นอีกครั้งและสถานะการเป็นลูกค้าองค์กรจะถูกระงับจนกว่าผู้ให้บริการจะตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลใหม่ที่เข้ามา เมื่อสิ้นสุดขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง ผู้ให้บริการอาจยืนยันหรือเพิกถอนสถานะการเป็นลูกค้าองค์กรของคุณก็ได้ ในช่วงที่ระงับสถานะการเป็นลูกค้าองค์กร คุณสามารถซื้อสินค้าโดยต้องชำระภาษีมูลค่าเพิ่มเท่านั้น
- 7.7. ในกรณีของลูกค้าองค์กร ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบความถูกต้องของรหัสภาษีมูลค่าเพิ่มของสหภาพยุโรปได้ตลอดเวลา และอาจแก้ไขชื่อในใบแจ้งหนี้เป็นชื่อที่เก็บไว้ในฐานข้อมูลภาษีมูลค่าเพิ่มแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง
- 7.8. ลูกค้าจะมีโอกาสตรวจทานคำสั่งส่งทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการสั่งซื้อก่อนที่ลูกค้าจะยืนยันการสั่งซื้อ
- 7.9. ต้องชำระเงินสำหรับคำสั่งซื้อทั้งหมดด้วยวิธีการชำระเงินที่ผู้ให้บริการกำหนด ซึ่งอาจเป็นการชำระเงินในหน้าการชำระเงินของผู้ให้บริการรับชำระเงินภายนอก โดยใช้ข้อมูลบนบัตรเครดิตของคุณ ตามรายละเอียดในบทที่ 17 คุณจะได้รับการยืนยันการชำระเงินหลังจากที่มีการดำเนินการแล้ว
- 7.10. ผลิตรหัสที่สั่งซื้ออาจต้องเสียอากรนำเข้าหรือภาษีอื่น ๆ คุณต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการดำเนินพิธีการศุลกากรเพิ่มเติม ผู้ให้บริการไม่สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายเหล่านี้ได้ นโยบายด้านศุลกากรจะมีความแตกต่างกันในแต่ละประเทศ ดังนั้นคุณควรติดต่อสำนักงานศุลกากรในพื้นที่ของคุณเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม ลูกค้ายินยอมที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับระหว่างประเทศและในประเทศที่ใช้บังคับกับ ผลิตรหัสดังกล่าวทุกฉบับ และจะชำระค่าธรรมเนียมศุลกากร ภาษีอากร หรือค่าธรรมเนียมของรัฐอื่น ๆ ให้แก่หน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

## 8. ความเข้ากันได้

- 8.1. เว็บไซต์บางเว็บไซต์และ Toolbox บางเวอร์ชันกำหนดให้คุณต้องลงทะเบียนอุปกรณ์อัตโนมัติด้วย Toolbox ก่อนดำเนินการสั่งซื้อ ในกรณีดังกล่าว Toolbox จะ ตรวจสอบความเข้ากันได้ของอุปกรณ์อาจเป็นไปได้ว่าผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือบุคคลที่สามใด ๆ ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์รุ่นที่ได้รับการรับรองเดิม รวมทั้งใช้สิทธิ์อนุญาตในทางที่ผิดและละเมิดลิขสิทธิ์ ซึ่งอาจทำให้อุปกรณ์ของคุณเข้ากันไม่ได้ อาจตรวจพบความเข้ากันไม่ได้ดังกล่าวได้โดยการใช้ Toolbox ในการลงทะเบียนอุปกรณ์เท่านั้น
- 8.2. รุ่นของอุปกรณ์ได้รับการสนับสนุนเฉพาะในกรณีที่ผู้ให้บริการกำหนดเท่านั้น ผู้ให้บริการอาจยุติการรองรับอุปกรณ์บางรุ่นได้ทุกเมื่อตามดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียว ในกรณีดังกล่าว คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้ซื้อไปแล้วโดยไม่มีข้อจำกัดใด ๆ ตราบเท่าที่อุปกรณ์ใช้งานได้ แต่คุณจะไม่สามารถซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่ผ่านทางอุปกรณ์ดังกล่าว คุณควรใช้อุปกรณ์เดิมที่มีซอฟต์แวร์ที่โรงงานติดตั้งมาไว้เพื่อป้องกันความเข้ากันไม่ได้ใด ๆ หรือข้อจำกัดในการสนับสนุน



- 8.3. และเพื่อเป็นการรับประกันว่ามีการผลิตภัณฑสำหรับอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ ในบางกรณี จะมีการบังคับให้ลงทะเบียนอุปกรณ์ด้วยตัวเอง หากไม่มีการลงทะเบียนอุปกรณ์ไปก่อนหน้านั้น ทั้งด้วยตนเองหรือโดยอัตโนมัติกับ Toolbox สำหรับบัญชีผู้ใช้จริง ในกรณีที่ลูกค้าลงทะเบียนอุปกรณ์ด้วยตัวเองอย่างไม่เหมาะสมหรือใช้ข้อมูลเท็จ รุ่นของอุปกรณ์ไม่ใช่ของแท้หรือมีการดัดแปลง ผู้ให้บริการจะไม่รับประกันความเข้ากันได้ของผลิตภัณฑ์กับอุปกรณ์ของผู้ใช้
- 8.4. โปรดทราบว่าสำหรับเนื้อหาและบริการบางอย่าง อาจมีข้อกำหนดทางเทคนิคเพิ่มเติม (เช่นตัวรับ TMC ภายนอก ความสามารถของอินเทอร์เนตบนมือถือ และอื่น ๆ) ตามที่ได้อธิบายไว้ในคำอธิบายโดยละเอียดของผลิตภัณฑ์ที่กล่าวถึง
- 8.5. ผลิตภัณฑ์แต่ละรายการมีความต้องการพื้นที่เก็บข้อมูลฟรีขั้นต่ำตามที่อยู่ในคำอธิบายโดยละเอียดของผลิตภัณฑ์ที่กล่าวถึง ความพร้อมใช้งานของพื้นที่ว่างอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ
- 8.6. คำอธิบายของผลิตภัณฑ์บางรายการอาจมีข้อกำหนดให้ต้องมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ในบางเวอร์ชันบนอุปกรณ์เพื่อให้เนื้อหาที่กล่าวถึงทำงานได้อย่างเหมาะสม อาจเป็นไปได้ว่าผลิตภัณฑ์อาจมีเวอร์ชันที่แตกต่างกันสำหรับอุปกรณ์ที่แตกต่างกันเนื่องจากปัญหา ความเข้ากันได้ทางเทคนิค หากต้องมีการลงทะเบียนอุปกรณ์ด้วย Toolbox คุณต้องตรวจสอบกับ Toolbox ว่าผลิตภัณฑ์ในเวอร์ชันล่าสุดสำหรับอุปกรณ์ของคุณคือตัวใด
- 8.7. หากต้องมีการลงทะเบียนอุปกรณ์ด้วย Toolbox จะมีข้อกำหนดทางเทคนิคขั้นต่ำอื่น ๆ สำหรับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของคุณที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์) ซึ่งสามารถใช้ติดตั้ง Toolbox ได้
- 8.8. ผู้ใช้ต้องตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดในบทที่ 8 นี้ก่อนที่จะสั่งซื้อ หากไม่เป็นไปตามข้อกำหนดใด ๆ เกี่ยวกับอุปกรณ์หรือความเข้ากันได้ที่ระบุ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบ และลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายและ/หรือค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้

## 9. ความรับผิดชอบและความรับผิดชอบของลูกค้าทุกฝ่าย

- 9.1. ผู้ให้บริการจะร่วมมือกับพันธมิตรซึ่งเป็นบุคคลภายนอก (เช่น ผู้ให้บริการเนื้อหาหรือบริการ ผู้ให้บริการข้อมูล ผู้ให้บริการโฮสต์ และผู้ให้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เป็นต้น) เพื่อปฏิบัติกิจกรรมเชิงพาณิชย์ของตน ดังนั้นการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้จึงอาจได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติของพันธมิตรดังกล่าวด้วยเช่นกัน
- 9.2. หากลูกค้าไม่ได้รับสิทธิ์ภายใน 1 (หนึ่ง) วันทำการหลังจากชำระเงิน หรือลูกค้าไม่ได้รับคีย์สำหรับการใช้งานที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อ ลูกค้าควรรายงานปัญหาดังกล่าวไปยังฝ่ายสนับสนุนลูกค้าผ่านทางหน้า "การสนับสนุนทางเทคนิค" หรือ "การสนับสนุน ติดต่อเรา" หรือ "ติดต่อเรา" (ตามที่เกี่ยวข้อง) บนเว็บไซต์หรือ Toolbox
- 9.3. หากผู้ให้บริการไม่แจ้งลูกค้าเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ที่ออกสำหรับผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อและมีการชำระเงินภายใน 1 (หนึ่ง) วันทำการหลังจากส่งคำสั่งซื้อ ลูกค้าควรแจ้งฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของผู้ให้บริการผ่านทางหน้า "การสนับสนุนทางเทคนิค" หรือ "การสนับสนุน ติดต่อเรา" หรือ "ติดต่อเรา" (ตามที่เกี่ยวข้อง) บนเว็บไซต์หรือ Toolbox
- 9.4. ลูกค้าจะต้องดำเนินการมาตรการป้องกันที่จำเป็นทั้งหมดก่อนการติดตั้งผลิตภัณฑ์ใด ๆ และปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการดาวน์โหลด การให้สิทธิ์ใช้งาน

และการติดตั้งผลิตภัณฑ์ ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อที่ 17/6 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหายของข้อมูลใด ๆ หรือความเสียหายในฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่มีการจัดเก็บหรือใช้งานบนอุปกรณ์ของลูกค้า อันเกิดจากการติดตั้งผลิตภัณฑ์

## 10. การยกเลิกข้อตกลงเพื่อกลับสู่ฐานะเดิม

- 10.1. ลูกค้ามีสิทธิยกเลิกข้อตกลงเพื่อกลับสู่ฐานะเดิม และร้องขอให้มีการคืนเงิน:
- หากผู้ให้บริการไม่ได้ให้สิทธิ์การดาวน์โหลดกับลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้ซื้อภายใน 5 (ห้า) วันทำการนับจากวันที่ชำระเงิน
  - หากผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อและชำระเงินใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ของลูกค้าไม่ได้ แต่ทั้งนี้ลูกค้าต้องตรวจสอบการใช้งานร่วมกันได้ของอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ตามที่มีการอธิบายไว้ในบทที่ 8 แล้ว
- 10.2. ลูกค้าควรใช้หน้า "การสนับสนุนทางเทคนิค" หรือ "การสนับสนุน ติดต่อเรา" หรือ "ติดต่อเรา" (ตามที่เกี่ยวข้อง) บนเว็บไซต์หรือ Toolbox เพื่อแจ้งผู้ให้บริการทราบเกี่ยวกับการยกเลิกสัญญาเพื่อกลับสู่ฐานะเดิมและขอคืนเงิน หากมีการบรรลุเงื่อนไขการคืนเงินที่ระบุข้างต้น ผู้ให้บริการจะยืนยันการยกเลิกผ่านทางอีเมลและดำเนินการคืนเงินภายใน 15 (สิบห้า) วันทำการ
- 10.3. ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกข้อตกลงได้ตลอดเวลา หากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ในการชำระเงินของตนภายใน 5 (ห้า) วันทำการนับจากวันที่ส่งคำสั่งซื้อ ซึ่งมีผลใช้บังคับเช่นกัน ในกรณีที่ไม่สามารถชำระเงินออนไลน์ได้ด้วยสาเหตุใด ๆ (โดยเฉพาะอย่างยิ่งแต่ไม่จำกัดเพียงสาเหตุดังต่อไปนี้: การหยุดชะงักเนื่องจากผู้ใช้ เงินไม่พอจ่าย หรือสาเหตุอื่นใดเมื่อธนาคารปฏิเสธธุรกรรมชำระเงินออนไลน์ หรือข้อผิดพลาดทางเทคนิค) ในกรณีที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ในการชำระเงินอย่างช้าภายใน 20 (ยี่สิบ) วันทำการนับตั้งแต่ที่เข้าทำข้อตกลง คำสั่งซื้อของลูกค้าจะถูกยกเลิก และข้อตกลงจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบ
- 10.4. การยกเลิกจะทำให้ข้อตกลงสิ้นสุดและมีผลย้อนหลังถึงวันที่เริ่มต้นมีผลบังคับใช้

## 11. การสูญเสียสิทธิ์ที่จะถอนตัว

- 11.1. เนื่องจากมีการส่งมอบผลิตภัณฑ์รูปแบบของเนื้อหาดิจิทัลทางอิเล็กทรอนิกส์ คุณจึงให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งว่าผู้ให้บริการอาจดำเนินการตามข้อตกลงและจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ดาวน์โหลดได้ให้แก่คุณทันทีหลังจาก (1) การเข้าทำข้อตกลงนี้ และ (2) การชำระค่าธรรมเนียมตามข้อตกลง คุณยอมรับว่าหากได้รับสิทธิ์ดาวน์โหลดหรือเข้าถึงผลิตภัณฑ์ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาการถอนตัวสิบสี่ (14) วัน คุณจะเสียสิทธิ์ที่จะถอนตัวจากข้อตกลงตามหัวข้อย่อยที่ 1 ของมาตรา 20 ของ 45/2014 (2. 26.) แห่งคำสั่งรัฐบาลของฮังการี ภายในสิบสี่ (14) วันหลังจากที่เข้าทำข้อตกลง
- 11.2. ขั้นตอนการลงทะเบียนทำให้ลูกค้าต้องยืนยันอย่างชัดแจ้ง (โดยใช้กล่องกาเครื่องหมาย) ว่าตน (1) ให้ความยินยอมที่จะให้สิทธิ์เข้าถึง (การส่งมอบ) ผลิตภัณฑ์โดยทันทีหลังจากการเข้าทำข้อตกลงและการชำระค่าธรรมเนียม และ (2)

รับทราบว่าจะได้รับสิทธิ์ดาวน์โหลดหรือเข้าถึงผลิตภัณฑ์ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาการถอนตัวสิทธิ์ (14) วัน ลูกค้าจะสูญเสียสิทธิ์ที่จะถอนตัวจากข้อตกลง

11.3. ข้อกำหนดข้างต้นใช้บังคับกับลูกค้าองค์กรด้วยเช่นกัน

## 12. การรับประกันสำหรับข้อบกพร่องและความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

12.1. หากคุณเป็นผู้บริโภค โปรดทราบว่าจะมีการใช้ข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในภาคผนวกที่ 1 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้กับการสั่งซื้อของคุณในเรื่องที่เกี่ยวกับการรับประกันข้อบกพร่องและความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ใช้บังคับ

12.2. ในกรณีที่คุณต้องการใช้สิทธิ์ของคุณเกี่ยวกับการรับประกันและความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ โปรดแจ้งฝ่ายสนับสนุนลูกค้าผ่านทางหน้า "การสนับสนุนทางเทคนิค" หรือ "การสนับสนุน ติดต่อเรา" หรือ "ติดต่อเรา" (ตามที่เกี่ยวข้อง) บนเว็บไซต์หรือ Toolbox

## 13. ขีดจำกัดความรับผิด

13.1. จะมีการนำข้อกำหนดของบทนี้มาใช้ภายในขอบเขตสูงสุดเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต  
บทนี้ไม่ได้มีวัตถุประสงค์และไม่ได้ทำหน้าที่จำกัดความรับผิดของเราภายในขอบเขตที่เราอาจต้องรับผิดชอบต่อคุณ ภายใต้กฎหมายหรือตามสิทธิ์ตามกฎหมายใด ๆ ที่ใช้บังคับกับคุณ

13.2. ดังนั้น  
ผู้ให้บริการขอแจ้งให้ลูกค้าทราบว่าถึงแม้จะมีการเอาใจใส่ในการผลิตผลิตภัณฑ์อย่างสูงสุด แต่เนื่องด้วยธรรมชาติและข้อจำกัดทางเทคนิคของผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการและผู้จัดหาของผู้ให้บริการจึงไม่สามารถให้การรับประกันได้ว่าผลิตภัณฑ์จะปราศจากข้อผิดพลาดโดยสิ้นเชิง และไม่ได้มีข้อผูกมัดใด ๆ ว่าผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าได้รับจะปราศจากข้อผิดพลาดโดยสิ้นเชิง

13.3. ผลิตภัณฑ์ที่จัดหามีลักษณะ "ตามสภาพจริง" และ "พร้อมด้วยข้อบกพร่องทั้งหมด" (ซึ่งรวมถึงการไม่รับประกันการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ) และผู้ให้บริการและผู้จัดหาของผู้ให้บริการปฏิเสธการรับประกันทั้งหมดอย่างชัดเจน ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับการไม่ละเมิด ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ คุณภาพที่น่าพึงพอใจ ความถูกต้องแม่นยำ กรรมสิทธิ์ และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ  
คำแนะนำหรือข้อมูลที่ให้ทั้งทางวาจาและลายลักษณ์อักษรโดยผู้ให้บริการ หรือตัวแทนผู้จัดหา หรือพนักงานใด ๆ ของผู้ให้บริการจะไม่ถือเป็นการรับประกัน และลูกค้าไม่มีสิทธิ์ยึดถือตามคำแนะนำหรือข้อมูลดังกล่าว  
ข้อความปฏิเสธความรับผิดขอเกี่ยวกับการรับประกันนี้เป็นเงื่อนไขสำคัญของข้อตกลง

13.4. ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบใด ๆ สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการไม่สามารถใช้งานผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับจุดประสงค์ใด ๆ ที่ระบุ หรือเนื่องจากข้อผิดพลาดหรือความเข้ากันไม่ได้ของผลิตภัณฑ์กับระบบอุปกรณ์หรือผลิตภัณฑ์อื่นใด

13.5. ผู้ให้บริการและผู้จัดหาของผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้สำหรับความเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา ความเสียหายสืบเนื่อง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยอ้อม หรือความเสียหายแบบเยี่ยงอย่างใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้ ซึ่งรวมถึงการสูญเสียกำไรหรือค่าใช้จ่ายเพื่อชดเชย การสูญเสียการใช้งาน

หรือการหยุดชะงักของธุรกิจ  
โดยไม่คำนึงว่าคุณสัญญาได้รับแจ้งว่าอาจเกิดความเสียหายดังกล่าวขึ้นหรือไม่ก็ตาม

หรือกรณีที่เกิดคล้ายคลึงกัน

- 13.6. หากคุณมีเหตุผลใด ๆ ในการเรียกร้องความเสียหายจากผู้ให้บริการหรือผู้จัดหาใด ๆ ของผู้ให้บริการ  
คุณสามารถรับเงินคืนเฉพาะความเสียหายโดยตรงไม่เกินจำนวนเงินที่คุณได้ชำระสำหรับผลิตภัณฑ์ (หรือไม่เกิน 10 ดอลลาร์สหรัฐฯ หากไม่สามารถคำนวณจำนวนเงินได้ หรือหากคุณได้รับผลิตภัณฑ์โดยไม่มีค่าใช้จ่าย)  
ข้อยกเว้นและข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายในข้อตกลงนี้จะนำมาใช้บังคับ  
แม้ว่าการซ่อมแซม การเปลี่ยนแปลงแทน  
หรือการคืนเงินสำหรับผลิตภัณฑ์จะไม่ชดเชยให้คุณได้เต็มจำนวนสำหรับความสูญเสียใด ๆ  
หรือหากผู้ให้บริการหรือผู้จัดหาของผู้ให้บริการจะทราบหรือควรทราบเกี่ยวกับโอกาสที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าว

### 13.7. ผลิตภัณฑ์ที่จัดหาโดยบุคคลภายนอก

ผู้ให้บริการขอยกเว้นความรับผิดชอบใด ๆ  
ของตนสำหรับผลิตภัณฑ์หรือข้อมูลที่ได้รับผ่านทางผลิตภัณฑ์  
ผู้ให้บริการไม่รับประกันเกี่ยวกับคุณภาพ ความเหมาะสม ความถูกต้อง  
ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์โดยเฉพาะ หรือความครอบคลุมพื้นที่  
หรือความพร้อมใช้งานของผลิตภัณฑ์หรือข้อมูล ผู้ให้บริการขอยกเว้นความรับผิดชอบใด ๆ  
หรือทั้งหมดอย่างเฉพาะเจาะจงสำหรับการระงับหรือการยกเลิกบริการโดยผู้ให้บริการที่  
เป็นบุคคลภายนอก และความเสียหายใดที่เกิดขึ้นเนื่องจากการยกเลิกการให้บริการ  
ลูกค้ารับทราบว่าข้อมูลแผนที่ในผลิตภัณฑ์อาจมีข้อมูลทางภูมิศาสตร์และข้อมูลอื่น ๆ อยู่

## 14. ข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิการใช้ผลิตภัณฑ์

- 14.1. หากคุณได้รับผลิตภัณฑ์ตามข้อตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้  
ลำดับการใช้บังคับก่อนของข้อกำหนดการให้สิทธิการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์มีดัง  
ต่อไปนี้:
- (1) ข้อกำหนดของสิทธิการใช้งานพิเศษที่ผู้ให้บริการอาจจัดหาให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์  
ซึ่งจะให้เป็นหลัก ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดที่อ้างอิงในหัวข้อย่อย (2)  
และ (3) ตามเอกสารฉบับนี้ และ
  - (2) ข้อตกลงเกี่ยวกับสิทธิการใช้งานสำหรับผู้ใช้นั้นเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์การนำทาง  
เนื้อหา และบริการที่มีผลบังคับใช้แล้วและได้จัดหาให้พร้อมกับอุปกรณ์  
ซึ่งจะให้เป็นหลักในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างบทบัญญัติของข้อกำหนดที่อ้างอิงในห  
วข้อย่อย (3) ตามเอกสารฉบับนี้ และ
  - (3) ข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิการใช้งานที่กำหนดในข้อตกลงเกี่ยวกับสิทธิการใช้งานสำหรับผู้  
ใช้ชั้นปลายฉบับมาตรฐานของผู้ให้บริการ ("EULA") จะต้องตีความคำว่า  
"ผู้ให้สิทธิการใช้งาน" และ "เจ้าของซอฟต์แวร์" ใน EULA  
อย่างเท่าเทียมกันว่าเป็นการกำหนดถึงตัวผู้ให้บริการ
- 14.2. ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งใด ๆ  
ระหว่างข้อความหลักของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้กับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องตามหัวข้อ

อ 14.1 เรื่องความสัมพันธ์ตามสัญญาระหว่างผู้ให้บริการกับลูกค้า  
ให้ยึดข้อกำหนดของข้อความหลักในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้เป็นหลัก

## 15. เงื่อนไขพิเศษที่ใช้กับบริการบางประเภท

### 15.1 การสมัครใช้งานบริการแบบเรียลไทม์

15.1.1. ผลิตภัณฑ์บางรายการนำเสนอบริการที่เรียกว่าบริการแบบเรียลไทม์โดยต้องเสียค่าสมัครรับบริการ ในกรณีที่ลูกค้าสมัครใช้งานบริการแบบเรียลไทม์สำหรับระยะเวลาหนึ่ง ลูกค้าจะได้รับโอกาสในการเข้าถึงบริการของบุคคลภายนอกได้ทุกเมื่อ ตลอดระยะเวลาดังกล่าว และเพื่อรับข้อมูล ผู้ให้บริการไม่รับประกันคุณภาพหรือความพร้อมใช้งานของบริการ และจะไม่รับผิดชอบในกรณีที่บริการเกิดการขัดข้องหรือความไม่ต่อเนื่อง

15.1.2. ลูกค้าจะต้องตรวจสอบความเข้ากันได้ของอุปกรณ์ ก่อนดำเนินการสั่งซื้อสินค้าและชำระเงินตามบทบัญญัติที่ระบุในบทที่ 8

### 15.2 การอัปเดตแผนที่ฟรีสำหรับแผนที่ที่สั่งซื้อออนไลน์และบริการอัปเดตอื่น ๆ

#### 15.2.1.

การอัปเดตแผนที่บางรายการอาจเสนอการอัปเดตฟรีเพิ่มเติมสำหรับระยะเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าโดยนับจากวันที่สั่งซื้อ ในกรณีดังกล่าว จะมีการสั่งซื้อและสงมอบการอัปเดตแบบครั้งเดียวให้ตามหัวข้อที่ 17/6 A ในขณะที่จะมีการอัปเดตแผนที่ฟรีให้เพิ่มเติมผ่าน Toolbox 'ตามสภาพจริง' เมื่อและหากมีแผนที่ที่เกี่ยวข้องในเวอร์ชันใหม่ออกมาให้ใช้งานในระหว่างช่วงเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ผู้ให้บริการไม่รับประกันทั้งความถี่หรือจำนวนขั้นต่ำในการอัปเดตแผนที่เพิ่มเติมฟรีดังกล่าว ในระหว่างช่วงเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการอัปเดตฟรีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

15.2.2. ในกรณีของบริการแบบสมัครใช้งาน ราคาที่ต้องชำระสำหรับบริการจะรวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดช่วงเวลาของการสมัครใช้งาน

## 16. เงื่อนไขพิเศษสำหรับผลิตภัณฑ์แผนที่ที่มีสิทธิ์การใช้งานแบบจำกัดระยะเวลา

16.1. การอัปเดตแผนที่บางรายการมีการให้สิทธิ์การใช้งานแบบจำกัดระยะเวลา ซึ่งเรียกบนเว็บไซต์ว่าเป็น "การเช่าแผนที่" ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะให้แผนที่เวอร์ชันเดียวกับการอัปเดตแผนที่อื่น ๆ แต่จะมีสิทธิ์การใช้งานแบบจำกัดระยะเวลา ซึ่งมีระบุในรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ (ตัวอย่างเช่น 1 เดือน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ระยะเวลาของสิทธิ์การใช้งาน")

16.2. การใช้งานที่จำกัดระยะเวลาลักษณะนี้จะเริ่มตั้งแต่วันที่และเวลาที่ซื้อ และไฟล์สิทธิ์การใช้งานจะหมดอายุโดยอัตโนมัติหลังจากสิทธิ์การใช้งานหมดอายุลง หลังจากทีระยะเวลาสิทธิ์การใช้งานสิ้นสุดลง ซอฟต์แวร์จะไม่แสดงแผนที่อีกต่อไป

## 17. ขั้นตอนการซื้อผลิตภัณฑ์ที่ดาวน์โหลดได้

### 1 เลือกผลิตภัณฑ์

หากต้องการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ใด ๆ อันดับแรก ลูกค้าต้องเพิ่มสินค้าที่ต้องการลงไปยังรถเข็น

หรือเลือกสินค้าที่ต้องการบนหน้าการสั่งซื้อ ผู้ให้บริการอาจนำเสนอตัวเลือกที่ใช้งานได้เพิ่มเติม (เช่น ตัวเลือกการสมัครใช้งาน) และแพ็คเกจผลิตภัณฑ์  
ลูกค้าสามารถเลือกเพิ่มสินค้าเพิ่มเติมไปยังสินค้าที่เลือก  
หรือตัดสินใจดำเนินการชำระเงินต่อไปโดยไม่เปลี่ยนแปลงรายการใด ๆ ก็ได้

## 2 ขั้นตอนการชำระเงิน

เมื่อมีผลิตภัณฑ์ที่เลือกทั้งหมดในรถเข็น  
ลูกค้าจะเปิดหน้าจอรถเข็นและตรวจสอบรายละเอียดรายการที่มีผลิตภัณฑ์ทั้งหมดเพิ่มอยู่ในรถเข็น  
ลูกค้าสามารถนำผลิตภัณฑ์ใด ๆ ออกจากรถเข็นของตนเองได้ในหน้านั้น  
หากมีผลิตภัณฑ์หรือแพ็คเกจผลิตภัณฑ์เพียงหนึ่งรายการ จะไม่มีรถเข็น  
แต่หน้าสรุปการสั่งซื้อจะปรากฏขึ้นแทน

หากลูกค้ามีรหัสบัตรกำนัลหรือรหัสการเติมเงิน ลูกค้าจะเลือกตัวเลือก "แลกรหัส" หรือ "ฉันมีรหัส"  
บ่อนรหัสบัตรกำนัลหรือรหัสการเติมเงิน แล้วกดปุ่มที่เกี่ยวข้อง (ปกติแล้วเรียกว่า "ปุ่มแลกรหัส"  
เว็บไซต์หรือ Toolbox จะตรวจสอบสิทธิ์และความถูกต้องของรหัสบัตรกำนัล  
และอัปเดตราคาในรถเข็นหรือหน้าสรุปการสั่งซื้อ โดยจะแสดงราคาเดิม ราคาหลังหักส่วนลด  
และส่วนลดที่ได้รับ ในกรณีของบัตรการเติมเงิน เว็บไซต์หรือ Toolbox  
จะตรวจสอบสิทธิ์และความถูกต้องของรหัสการเติมเงิน  
และอัปเดตรายการผลิตภัณฑ์ที่มีสิทธิ์รับส่วนลด หรือแสดงผลิตภัณฑ์ที่มีสิทธิ์  
ลูกค้าสามารถเลือกและดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ที่เลือกได้

## 3 หน้าจอข้อมูลใบแจ้งหนี้

ในหน้าจอข้อมูลใบแจ้งหนี้ ลูกค้าควรใส่ชื่อและที่อยู่ซึ่งต้องการให้แสดงในใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์  
(หากไม่ได้ให้ไว้ก่อนหน้านี้) หลังจากมีการยืนยันและส่งคำสั่งซื้อตามรายละเอียดในขั้นตอนที่ 4  
ด้านล่างแล้ว ข้อมูลนี้จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้อีก

## 4 การยืนยันและส่งคำสั่งซื้อ

หน้าจอนี้สรุปข้อมูลสำคัญทั้งหมดของคำสั่งซื้อเพื่อการยืนยันและการอนุมัติในขั้นสุดท้าย  
ซึ่งรวมถึงข้อมูลการเรียกเก็บใบแจ้งหนี้ ผลิตภัณฑ์ที่จะสั่งซื้อ และจำนวนเงินที่ต้องชำระ  
หน้าจอนี้เป็นหน้าจอสุดท้ายในการแก้ไขข้อมูลใด ๆ ในคำสั่งซื้อของคุณ:  
สำหรับการย้อนกลับและแก้ไขรายการหรือแก้ไขใบแจ้งหนี้  
หากยอมรับข้อมูลในรายการข้างต้นและดำเนินการชำระเงิน จะถือว่าคำสั่งซื้อได้รับอนุมัติจากลูกค้า

## 5 การชำระเงินและการออกใบแจ้งหนี้

หลังจากที่ยอมรับข้อกำหนดการสั่งซื้อและข้อกำหนดการใช้งานอื่น ๆ แล้ว (ถ้ามี)  
จะมีการชำระเงินของผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อหลังจากส่งคำสั่งซื้อ  
ผู้ให้บริการจะจัดการการชำระเงินผ่านทางอินเทอร์เน็ตโดยได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการรับชำระเงิน  
ภายนอกหลายราย หลังจากเริ่มต้นขั้นตอนการชำระเงิน  
ระบบจะนำคุณไปยังเว็บไซต์ของผู้ให้บริการรับชำระเงินภายนอก (หน้าการชำระเงิน)

การเริ่มต้นขั้นตอนการชำระเงินหมายถึงคุณยินยอมที่จะชำระเงินให้แก่ผู้ให้บริการ  
ผ่านทางผู้ให้บริการรับชำระเงินภายนอก ตามราคาที่ใช้บังคับ

การดำเนินขั้นตอนการชำระเงินจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนด  
เงื่อนไขและนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการรับชำระเงินภายนอก  
นอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดใด ๆ  
โดยหรือที่เกิดขึ้นที่ผู้ให้บริการรับชำระเงินภายนอก

ลูกค้าจะต้องให้ข้อมูลบัตรธนาคารของตนเองที่จำเป็นต่อการชำระเงินผ่านทางหน้าการชำระเงิน ซึ่งดำเนินงานโดยผู้ให้บริการรับชำระเงินภายนอก ผู้ให้บริการจะไม่ได้มีสิทธิเข้าถึง จัดเก็บ ประมวลผล หรือจัดการกับข้อมูลบัตรธนาคาร หรือข้อมูลผู้ถือบัตร และจะได้รับแจ้งเฉพาะข้อมูลว่าการชำระเงินสำเร็จหรือไม่จากสถาบันการเงินที่จัดการธุรกรรมนั้น ๆ

เมื่อการชำระเงินได้รับการอนุมัติแล้วและได้รับข้อมูลใบแจ้งหนี้จากลูกค้าแล้ว ผู้ให้บริการจะออกใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งลูกค้าจะได้รับแจ้งด้วยข้อความยืนยันบนเว็บไซต์หรือใน Toolbox และ/หรือทางอีเมล จะสามารถดูและดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับอนุญาตตามการประทับเวลาและไฟล์ PDF ฉบับแปลที่รองรับในมุมมองสำหรับพิมพ์ได้จากประวัติการอัปเดตของบัญชีผู้ใช้ การชำระเงินจะถือว่าสมบูรณ์ หากมีการชำระยอดไปยังบัญชีธนาคารของผู้ให้บริการโดยไม่สามารถยกเลิกได้ ผู้ให้บริการจะยืนยันว่า ได้รับคำสั่งซื้อและการชำระเงินโดยไม่ล่าช้าโดยการส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของลูกค้า

## 6 การส่งมอบผ่านทางดาวน์โหลดแบบอิเล็กทรอนิกส์

ทันทีที่ชำระเงินสำเร็จ สิทธิดังกล่าวจะถูกเพิ่มไปที่อุปกรณ์ที่เลือก ซึ่งลงทะเบียนภายใต้โปรไฟล์ผู้ใช้ของลูกค้าบนเว็บไซต์หรือใน Toolbox

ผู้ให้บริการรับรองว่าหลังจากชำระเงินสำเร็จ ผู้ให้บริการจะทำให้ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดสิทธิ์ไม่เกิน 1 (หนึ่ง) วันทำการในโปรไฟล์ผู้ใช้ของลูกค้า การทำให้ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดสิทธิ์จะถือเป็นการเริ่มต้นการปฏิบัติตามข้อตกลง

ลูกค้ามีสิทธิ์ใช้งานสิทธิ์ของตนเองในการดาวน์โหลดไฟล์และรับสิทธิ์การใช้งานหลังจากซื้อสิทธิ์ขณะ ดาวน์โหลดสิทธิ์การใช้งาน เว็บไซต์จะจัดเตรียมเวอร์ชันที่มีเหมาะสมของผลิตภัณฑ์ไว้ให้

หากใช้งาน Toolbox ในขั้นตอนการสั่งซื้อ ลูกค้าสามารถตรวจสอบและใช้สิทธิ์ของตนเองได้ด้วยแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ฟรีของผู้ให้บริการที่ชื่อว่า Toolbox ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์

หากใช้งาน Toolbox ในขั้นตอนการสั่งซื้อ ขั้นตอนการติดตั้งจะมีดังนี้:

1. หลังจากดาวน์โหลดและติดตั้ง Toolbox ลูกค้าจะเริ่มเปิด Toolbox
2. หาก Toolbox รู้จักอุปกรณ์นั้น ลูกค้าควรเชื่อมต่ออุปกรณ์หรือที่จัดเก็บข้อมูลของคุณ (เช่น แฟลชไดรฟ์ USB/การ์ด SD ในกรณีของอุปกรณ์นำทางบนรถยนต์) เข้ากับคอมพิวเตอร์ PC/MacOS จากนั้น
3. ลงทะเบียนหรือเข้าสู่ระบบใน Toolbox ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเดียวกับที่ลูกค้าใช้บนเว็บไซต์ (เมื่อเกี่ยวข้อง)
4. หลังจากเข้าสู่ระบบและซื้อผลิตภัณฑ์หรือแลกรับบัตรเครดิตเงินสำเร็จ ลูกค้าควรดาวน์โหลดไฟล์ที่จำเป็นของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อด้วย Toolbox จากนั้นการติดตั้งจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ และจะมีการขอสิทธิ์การใช้งานของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อและอัปเดตลงในอุปกรณ์หรือที่จัดเก็บข้อมูล (เช่น แฟลชไดรฟ์ USB/การ์ด SD)
5. หากมีการใช้ที่จัดเก็บข้อมูล ลูกค้าควรเสียบที่จัดเก็บข้อมูลเข้าไปที่อุปกรณ์แหล่งสัญญาณของรถยนต์ อุปกรณ์แหล่งสัญญาณจะรู้จักที่จัดเก็บข้อมูล และผลิตภัณฑ์ที่ซื้อต้องติดตั้งอยู่บนอุปกรณ์นำทางบนรถยนต์ตามคู่มือผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง

เมื่อลูกค้าเริ่มต้นติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ เว็บไซต์หรือ Toolbox จะออกคีย์สิทธิ์การใช้งานที่จำเป็นสำหรับอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์สามารถใช้ได้บนอุปกรณ์เดียวเท่านั้น

และสิทธิการใช้งานและผลิตภัณฑ์ไม่สามารถย้ายหรือคัดลอกไปยังอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อมีการออกสิทธิการใช้งานแล้ว

## 18. การสนับสนุนลูกค้า

- 18.1. ลูกค้าสามารถร้องขอการสนับสนุนลูกค้าสำหรับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของตนได้บนเว็บไซต์หรือผ่านทาง Toolbox มีบริการสนับสนุนลูกค้าผ่านทางเว็บอินเทอร์เฟซ
- 18.2. โปรดไปที่หน้า "การสนับสนุนทางเทคนิค" หรือ "การสนับสนุน ติดต่อเรา" หรือ "ติดต่อเรา" (ตามที่เกี่ยวข้อง) บนเว็บไซต์หรือ Toolbox เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุนลูกค้า เว็บไซต์จะมีคำตอบให้แก่คุณสำหรับตัวอย่างคำถามที่พบบ่อย
- 18.3. หากคุณมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับคำสั่งซื้อหรือการสั่งซื้อของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าผ่านทางหน้า "การสนับสนุนทางเทคนิค" หรือ "การสนับสนุน ติดต่อเรา" หรือ "เกี่ยวกับเรา" (ตามที่เกี่ยวข้อง) บนเว็บไซต์หรือ Toolbox หรือคุณสามารถส่งเรื่องร้องเรียนให้กับเราตามที่อยู่ตามไปรษณีย์ของผู้ให้บริการที่ระบุไว้ในบทที่ 2 หรือส่งไปยังที่อยู่อีเมล [info@naviextras.com](mailto:info@naviextras.com) โดยจำหน่ายถึงฝ่ายสนับสนุนลูกค้า ซึ่งจะเป็นผู้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนของคุณและตอบกลับคุณอย่างช้าที่สุดภายใน 30 (สามสิบ) วัน หากมีการปฏิเสธเรื่องร้องเรียนของคุณ ผู้ให้บริการจะแจ้งเหตุผลในการปฏิเสธดังกล่าว
- 18.4. ในกรณีที่ไม่สามารถระงับข้อพิพาททางกฎหมายกับผู้บริโภคอย่างฉันทัด ผู้บริโภคมีทางเลือกดังต่อไปนี้:
- ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคที่มีอำนาจ
  - เริ่มต้นกระบวนการของหน่วยงานระงับข้อพิพาทที่มีอำนาจ:  
คณะกรรมการอนุญาโตตุลาการแห่งกรุงบูดาเปสต์  
ที่อยู่: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 3<sup>rd</sup> floor 310  
ที่อยู่ไปรษณีย์: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
หมายเลขโทรศัพท์: 06-1-488-2131  
หมายเลขโทรสาร: 06-1-488-2186  
อีเมล: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
เว็บไซต์: <https://bekeltet.bkik.hu/>
  - เริ่มต้นการฟ้องร้องคดี และ
  - ผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในสหภาพยุโรปสามารถส่งข้อเรียกร้องทางกฎหมายของตนเองมายังแพลตฟอร์มการระงับข้อพิพาทออนไลน์ที่ดำเนินการและให้บริการโดยคณะกรรมการยุโรปผ่านทางเว็บไซต์ <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> เพื่อระงับข้อพิพาทนอกชั้นศาล

## 19. เบ็ดเตล็ด

- 19.1. ข้อตกลงนี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายฮังการี
- 19.2. ศาลแห่งฮังการีจะมีเขตอำนาจในการตัดสินข้อพิพาททั้งหมดที่เกี่ยวกับข้อตกลง
- 19.3. หากลูกค้าเป็นผู้บริโภค การเลือกกฎหมายและการเลือกสถานที่ข้างต้นจะไม่ลิดรอนสิทธิของผู้บริโภคในการได้รับการคุ้มครองที่ผู้บริโภคจะได้รับจากบทบัญญัติ (ซึ่งรวมถึงบทบัญญัติใด ๆ ที่ควบคุมดูแลศาลที่มีเขตอำนาจ)



ซึ่งไม่อาจถูกลดทอนลงจากข้อตกลงโดยอาศัยอำนาจของกฎหมายที่หากไม่มีการเลือก  
ดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ

19.4.

ไม่ให้นำอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศมาใช้บังคับ  
กับข้อตกลงฉบับนี้

19.5.

ข้อตกลงฉบับนี้จัดทำครั้งแรกเป็นฉบับภาษาอังกฤษ และอาจมีฉบับภาษาอื่นเช่นกัน  
ซึ่งคุณอาจพบและเลือกรายการภาษาดังที่มีได้บนเว็บไซต์หรือใน Toolbox  
ในกรณีที่ฉบับภาษาอังกฤษและภาษาอื่นใดมีความแตกต่างกัน  
ให้ยึดถือฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

## ภาคผนวก 1

### เอกสารข้อมูลสำหรับผู้บริโภคเกี่ยวกับการรับประกันข้อบกพร่องและความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

#### 1. การรับประกันข้อบกพร่อง

##### คุณมีสิทธิเรียกร้องการรับประกันในกรณีใดบ้าง

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด

คุณมีสิทธิเรียกร้องการรับประกันจากผู้ให้บริการตามบทบัญญัติของประมวลกฎหมายแพ่งของสังคี

##### คุณจะได้รับสิทธิใดตามข้อเรียกร้องการรับประกัน

คุณมีสิทธิเรียกร้องการรับประกันโดยเลือกตัวเลือกด้านล่าง:

คุณสามารถเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนสินค้า เว้นเสียแต่ที่ไม่สามารถทำได้  
หรือจะทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่ไม่สมเหตุสมผลต่อผู้ให้บริการเมื่อเปรียบเทียบกับการใช้วิธีเยียวยาอื่น ๆ  
หากคุณไม่ได้เลือกหรือไม่สามารถเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า  
คุณอาจได้รับราคาส่วนลดที่เหมาะสม หรือในกรณีสุดท้ายคือการยกเลิกสัญญา

คุณมีสิทธิ์เปลี่ยนจากการเยียวยาที่คุณเลือกไว้เป็นวิธีการเยียวยาอื่น ในกรณีนี้  
คุณจะต้องชำระคืนค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการที่เกิดขึ้นจากการเยียวยาดังกล่าว  
เว้นแต่จำเป็นในการดำเนินงานของผู้ให้บริการหรือด้วยเหตุผลที่เหมาะสมอื่น ๆ

##### คุณมีสิทธิเรียกร้องการรับประกันเป็นระยะเวลาเท่าใด

คุณจะต้องแจ้งผู้ให้บริการทราบ ในกรณีที่มีสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดใด ๆ  
ภายในเวลาอันสั้นที่สุดที่เป็นไปได้ ณ ขณะนั้น แต่ไม่เกินสองเดือนนับตั้งแต่พบว่าข้อบกพร่องดังกล่าว  
โปรดทราบว่าคุณมีสิทธิ์ที่จะใช้สิทธิ์เพื่อขอรับการประกันของคุณเป็นระยะเวลาจำกัดสูงสุดสองปีนับตั้งแต่  
มีการส่งมอบสินค้าหรือบริการ

##### คุณมีสิทธิเรียกร้องการรับประกันกับใคร

คุณมีสิทธิเรียกร้องการรับประกันกับผู้ให้บริการ

##### มีเงื่อนไขอื่นใดอีกบ้างที่มีผล?

การอ้างสิทธิ์การรับประกันภายใน 1 ปีหลังการจัดส่งนั้น  
ไม่มีเงื่อนไขอื่นเพิ่มเติมจากข้อผูกพันที่จะต้องแจ้งบริษัทเกี่ยวกับข้อบกพร่อง โดยมีเงื่อนไขว่า  
คุณสามารถพิสูจน์ได้ว่าผลิตภัณฑ์ได้รับการขายหรือบริการได้รับการส่งมอบโดยผู้ให้บริการ  
หลังจากระยะเวลาจำกัด 1 ปีที่เริ่มการจัดส่งสินค้าหรือบริการ คุณต้องเป็นผู้รับภาระในการพิสูจน์  
และต้องพิสูจน์ว่าข้อบกพร่องที่ค้นพบมีอยู่แล้ว ณ เวลาที่จัดส่ง

#### 2. ความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

##### คุณมีสิทธิเรียกร้องความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในกรณีใดบ้าง

ในกรณีของ (ผลิตภัณฑ์) ซึ่งบกพร่องและสามารถเคลื่อนย้ายได้  
คุณสามารถเลือกที่จะบังคับใช้สิทธิ์ของคุณในข้อที่ 1 หรือยื่นข้อเรียกร้องความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

## คุณจะได้รับสิทธิใดตามข้อเรียกร้องความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

ตามข้อเรียกร้องความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์  
คุณจะมีสิทธิเลือกได้เฉพาะการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องเท่านั้น

### กรณีใดบ้างที่ถือว่าผลิตภัณฑ์มีข้อบกพร่อง

จะถือว่าผลิตภัณฑ์มีข้อบกพร่อง  
หากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์และข้อบังคับที่ใช้ทั่วไปเกี่ยวกับมาตรฐานด้านคุณภาพ ณ เวลาที่มีการนำผลิตภัณฑ์เข้าสู่วงจรการจัดจำหน่าย  
หรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดด้านคุณลักษณะหรือธรรมชาติของผลิตภัณฑ์ตามที่ระบุไว้ในเอกสารที่ผู้ผลิตจัดทำให้

### คุณมีสิทธิเรียกร้องความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เป็นระยะเวลาเท่าใด

คุณมีสิทธิเรียกร้องความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ภายในเวลาสองปีนับจากวันที่ผู้ผลิตนำผลิตภัณฑ์เข้าสู่วงจรการจัดจำหน่าย การละเลยต่อข้อจำกัดด้านเวลานี้จะทำให้คุณเสียสิทธินี้

### คุณมีสิทธิเรียกร้องความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์กับใคร และมีเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ใช้บังคับอีกหรือไม่

คุณสามารถเรียกร้องความรับผิดชอบเนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่อผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย (ผลิตภัณฑ์)  
ที่เคลื่อนย้ายได้เท่านั้น  
ผู้บริโภคจะต้องแจ้งให้ผู้ผลิตทราบว่าคุณสมบัติหรือบริการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดโดยไม่ล่าช้า  
หากไม่ได้แจ้งตามข้อกำหนดดังกล่าวภายในสองเดือนนับจากวันที่พบ  
จะถือว่าได้แจ้งภายในเวลาอันเหมาะสม ผู้บริโภคจะต้องรับผิดชอบสำหรับความเสียหายใด ๆ  
ที่เป็นผลจากการแจ้งข้อมูลล่าช้า

### ในกรณีใดที่ผู้ผลิต (ผู้จำหน่าย) ไม่ต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

ผู้ผลิต (ผู้จำหน่าย) จะได้รับการปลดเปลื้องความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ก็ต่อเมื่อผู้ผลิต  
(ผู้จำหน่าย) สามารถพิสูจน์ได้ว่า  
- ไม่ได้เป็นผู้ผลิตหรือจำหน่ายผลิตภัณฑ์ระหว่างการทำธุรกิจของตน หรือ  
-  
สถานะความรู้ทางเทคนิคและทางวิทยาศาสตร์ในขณะที่ยกผลิตภัณฑ์เข้าสู่วงจรการจัดจำหน่ายไม่  
อนุญาตให้สามารถตรวจพบได้ว่ามีข้อบกพร่องอยู่ หรือ  
- ข้อบกพร่องเกิดจากการที่ผลิตภัณฑ์ต้องเป็นไปตามข้อบังคับของหน่วยงานของรัฐ

ในกรณีที่ได้รับการปลดเปลื้องความรับผิดชอบดังกล่าว ผู้ผลิต (ผู้จำหน่าย)  
ต้องพิสูจน์ให้ได้ถึงข้อความข้อใดข้อหนึ่งข้างต้น

โปรดทราบว่า คุณไม่มีสิทธิเรียกร้องการรับประกันสำหรับข้อบกพร่องและเรียกร้องความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สำหรับข้อบกพร่องเดียวกันในเวลาเดียวกัน อย่างไรก็ตาม  
หากคุณบังคับใช้สิทธิในการเรียกร้องความรับผิดชอบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เป็นผลสำเร็จ  
คุณจะมีสิทธิเรียกร้องการรับประกันสำหรับข้อบกพร่องของชิ้นส่วนที่ซ่อมแซมหรือผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนใหม่  
มาจากผู้ผลิต

