

## KÖPVILLKOR

Viktigt: Läs noggrant igenom dessa villkor innan du beställer tjänster och artiklar från Naviextras.com som erbjuds på denna webbplats eller i Toolbox.

Senast uppdaterad och gäller från och med 28.02.2023

### Innehållsförteckning

I. Omfattning .....	2
II. Operatörens kontaktinformation.....	2
III. Definitioner .....	2
IV. Allmänna villkor .....	4
Användarkonto .....	4
Beställning och Avtal.....	4
V. Köp av Produkter och Tjänster .....	5
VI. Köpprocess.....	6
VII. Pris och betalning .....	6
VIII. Kompatibilitet.....	8
IX. Parternas ansvar och skyldigheter.....	9
X. Hävning av Avtalet.....	9
XI. Förlust av ångerrätt .....	10
XII. Garanti rörande fel och produktansvar.....	10
XIII. Begränsning av ansvar.....	10
XIV. Produktlicensvillkor .....	11
XV. Särskilda Villkor som gäller vissa Tjänster.....	12
15.1 Prenumeration för realtidstjänster .....	12
15.2 Kostnadsfria kartuppdateringar för kartor som köpts online och andra uppdateringstjänster.....	12
XVI. Särskilda villkor som gäller Kartprodukter med Tidsbegränsad Licens.....	12
XVII. Köpprocess för hämtningsbara produkter.....	13
1 Välj produkt(er) .....	13
2 Betalningsprocess.....	13
3 Skärm för faktureringsinformation.....	13
4 Kontrollera och skicka beställningen .....	13
5 Betalning & fakturering .....	13
6 Leverans genom elektronisk nedladdning.....	14
XVIII. Kundsupport .....	15
IXX. Övrigt.....	15
Bilaga 1 .....	17

## I. Omfattning

- 1.1. Det här är de köp- och användningsvillkor som gäller köp och användning av alla de produkter (hädanefter benämnda "**Villkoren**") som köps från NNG Software Developing and Commercial Llc., ett företag som lyder under ungersk lag (hädanefter benämnt "**Webbplatsoperatör**") på [www.naviextras.com](http://www.naviextras.com) och dess underdomäner (hädanefter benämnd "**Webbplats**") eller i Toolbox (vilket definieras senare i Kapitel III. nedan).
- 1.2. Genom att godkänna och skicka din beställning godkänner du nedanstående villkor.
- 1.3. Kundernas personuppgifter behandlas i enlighet med vår dataskyddspolicy vilken kan hittas på Webbplatsen genom följande länk: [HÄR](#) eller i Toolbox (vilket definieras senare i Kapitel III. nedan).

## II. Operatörens kontaktinformation

*Namn:* NNG Software Developing and Commercial Ltd.

*Registrerat säte:* 35-37 Szépvölgyi út, H-1037 Budapest, Hungary

*Postadress och huvudsaklig verksamhetsplats:* 35-37 Szépvölgyi út, H-1037 Budapest, Hungary

*Införd i handelsregistret som innehåses av Metropolitan Court som registreringsdomstol under registreringsnummer:* 01-09-891838

*Skatteregistreringsnummer:*13357845-2-44

*Europeiskt momsregistreringsnummer:* HU13357845

*Tel.:* +36 1 872 0000

*Fax:* +36 1 872 0100

*E-post:* [info@naviextras.com](mailto:info@naviextras.com)

## III. Definitioner

**Avtal:** har den betydelse som det ges i Avsnitt 4.5. nedan.

**Bankdag:** innebär en dag annan än en lördag, söndag eller annan dag då banker har rätt eller enligt lag är skyldiga att vara stängda i Ungern, om kontantbetalning skulle vara fallet, i landet där fordringsägarens bank är belägen.

**Kompatibilitet:** innebär att Produkter kan fungera (installeras, köras, visas) normalt på Enheten och samverka med Programvaran. Operatören vidtar rimliga åtgärder för att tillhandahålla Kunden all nödvändig information rörande Kompatibiliteten när Produkten erbjuds. Ytterligare kompatibilitetskrav (om sådana finns) kan också visas för varje produkt på de detaljerade produktbeskrivningssidorna.

**Konsument:** en fysisk person som agerar i syften som ligger utanför hens bransch, yrke eller affärsverksamhet.

**Innehåll:** innebär (men är inte begränsat till) kartor, intressanta platser, 3D-innehåll, röster, språkfiler och annat navigationsrelaterat innehåll eller information som kan överföras till och användas på din Enhet med din Programvara.

**Kund:** innebär en registrerad användare som skickar en inköpsorder för Programvara, Uppdateringar, Innehåll eller Tjänster på Webbplatsen eller Toolbox. Kunden betecknas i dess Villkor som "Kunden" eller "du".

**Kundsupport:** innebär en tjänst som tillhandahålls av Operatören eller dess underleverantör till Kunder via webbgränssnitt.

**Enhet:** innebär enheter som har stöd för navigation, till exempel personliga navigationsenheter (kallas även PND eller PNA) smartphones/Personal Digital Assistants (kallas även PDA-assistenten), inklusive SD-kort och andra lagringsmedier (om Programvara eller Innehåll lagras på dem), mobiltelefoner som har stöd för navigation, system för bilnavigation, bärbara datorer och handdatorer som har stöd för navigation, personliga mediaspelare med stöd för navigation (också kallade PMP).

**Elektronisk nedladdning:** innebär att Produkter levereras till Kunden genom att en nedladdningslänk görs tillgänglig för Kunden.

**EULA:** är de licensvillkor som anges i Operatörens standardavtal för slutanvändarlicenser.

**Gäst användare:** innebär en ej identifierad (ej inloggad) Användare eller besökare på Webbplatsen.

**Företald kod:** innebär en alfanumerisk kod som kan lösas in mot specifika Produkter. Företalda koder kan erhållas på plastkort (företalda kort) eller elektroniskt via Enhetens tillverkare eller återförsäljare eller NNG.

**Produkt:** innebär Programvara, Uppdateringar, Innehåll och Tjänster som då och då kan erbjudas på Webbplatsen eller i Toolbox.

**Rättighet:** Kundens rättighet att hämta de filer som hör till Produkten och få en licens att använda Produkten i händelse av att leveransen som utförs av Operatören sker elektroniskt.

**Tjänster:** innebär platsbaserade tjänster (lokal sökning, trafikinformation, bränslepriser, väderinformation etc.), vilka kräver någon form av anslutningsbarhet online (dataåtkomst via SIM-kort eller Bluetooth, trådlös internetåtkomst, TMC-mottagare etc.) på din Enhet.

**Programvara:** navigationsprogramvaran som är installerad på din Enhet.

**Webbplats:** innebär webbportalen som är tillgänglig på internetadressen [www.naviextras.com](http://www.naviextras.com) och på alla dess underdomäner.

**Operatör:** innebär den affärsorganisation som definieras i Kapitel II. i dessa Villkor.

**Toolbox:** innebär en programvaruapplikation (utvecklad och licensierad av Operatören), vilken – beroende på Toolbox-versionen – kan användas för att se tillgängliga Produkt erbjudanden, köpa, hämta och hämta om köpta Produkter, eller ta emot och hämta kostnadsfria Produkter från Operatörens servrar och överföra dem till Enheten.

**Uppdateringar:** innebär Innehålls- och Programvaruuppdateringar som tillhandahålls av din Enhetstillverkare eller Programvaruutvecklare, och som innehåller tilläggfunktioner, nya Innehållsversioner eller som korrigerar kända Programvaruproblem.

**Användare:** registrerad Användare eller Gäst användare eller annan person som visar Webbplatsen eller Toolbox.

**Kupongkod:** en alfanumerisk kod som ger viss rabatt på särskilda Produkter. Koder kan tillhandahållas vid den tidpunkt och på det sätt som anges av Operatören eller kan tillhandahållas av Kundsupporten (enligt Kundsupportens godtycke). Kupongkoder kan också beviljas av Enhetens tillverkare eller tredjeparter som auktoriserats av Operatören. Kupongkoder kan ha en giltighetstid som fastställs av Operatören. Giltiga Kupongkodsinslösningar hanteras under inköpsprocessen och rabatten syns i totalbeloppet. Rabatt och giltighetstid kan variera beroende på Kupongkod.

## IV. Allmänna villkor

- 4.1. Ett brett utbud av Produkter kan erhållas på Webbplatsen eller i Toolbox för olika Enheter, t.ex. Programvara, Programvaruuppdateringar, uppdateringar av Innehållet som är installerat på din Enhet, eller extra Innehåll och Tjänster. Produkter som är tillgängliga för din specifika Enhet och deras beskrivningar visas på Webbplatsen eller i Toolbox.

### Användarkonto

- 4.2. Vissa Webbplats- eller Toolbox-versioner kan kräva att du skapar ett Användarkonto. I dessa fall kan endast Användare som tidigare har skapat ett Användarkonto på Webbplatsen eller i Toolbox och är inloggade erhålla Produkter.
- 4.3. För att kunna skapa ett Användarkonto måste du slutföra registreringsprocessen genom att ge Operatören aktuell, fullständig och korrekt information när du fyller i det aktuella registreringsformuläret. Användaren har möjlighet att korrigera eventuella stavfel, felaktiga inmatningar eller inaktuell information i sitt Användarkonto. Observera att eftersom din e-postadress användes för att skapa ditt Användarkonto kan den inte bytas ut eller ändras efter registreringen. Användaren ansvarar för eventuella skador som uppstår genom falsk eller felaktigt angiven information. Operatören äger rätten att ta bort falska eller felaktiga registreringar, och har i tveksamma fall rätt att kontrollera Användarens autenticitet, i enlighet med och med stöd av tillämplig lagstiftning.
- 4.4. Villkoren som är relaterade till öppnandet av Användarkontot regleras av Användarvillkoren för Webbplatsen och Toolbox.

### Beställning och Avtal

- 4.5. Genom att verifiera och skicka en elektronisk beställning via onlinebutiken på Webbplatsen eller via Toolbox-applikationen, skickar du – i egenskap av Kund – en förfrågan till Operatören att du vill köpa Produkten/Produkterna som listas i din beställning, så att förfrågan kan godkännas av Operatören.

Kunden godkänner dessa Villkor och skickar sin beställning efter att ha verifierat och godkänt beställningsinformationen. Därefter kan Kunden fortsätta till betalningen.

Operatören kommer att skicka dig ett e-postmeddelande som bekräftar mottagandet av din beställning och betalning och som innehåller din detaljerade beställnings- och betalningsinformation, vilket ska betraktas som att din förfrågan har godkänts av Operatören. Först efter denna godkännande är avtalet slutet (hädanefter: "**Avtal**"). Din beställning och betalning är oåterkallelig, men i händelse av att de inte har bekräftats av NNG inom högst 48 timmar från att du har skickat beställningen och genomfört betalningen, är du inte längre bunden till din förfrågan.

Operatören förbehåller sig rätten att avvisa beställningar. Parterna utesluter härmed att någon slags handelspraxis eller kommersiell praxis tillämpas på sin relation, inbegripet men ej begränsat till någon praxis som tidigare avtalats eller använts av Parterna eller någon annan praxis som är allmänt känd och ofta tillämpas på liknande avtal.

- 4.6. De nuvarande Villkoren som gällde vid tidpunkten då du godkände dem kommer att tillämpas på din beställning och ska utgöra en del av Avtalet mellan dig och Operatören. Före din nästa beställning kan Operatören ha uppdaterat Villkoren utan att underrätta dig. Se till att granska de aktuella Villkoren varje gång du besöker Webbplatsen eller Toolbox. Vi rekommenderar att du sparar eller skriver ut en kopia av Villkoren för framtida referens och använder den i samband med din beställning.
- 4.7. Avtalet gäller inte som ett avtal som slutits skriftligen. Parterna utesluter möjligheten för endera part att ensidigt sammanställa villkoren i skriftlig form efter att Avtalet har slutits, samt göra tillägg och bilagor till Avtalet med ytterligare villkor även om de inte är kvalificerade materiella villkor. En kopia av beställningen som accepterats av Kunden genom att denne skickat beställningen och fortsatt till betalning arkiveras tillsammans med den faktiska beställningen eller överföringen. Kunden kan hämta den i Toolbox eller på Webbplatsen på sidan med transaktionshistorik.
- 4.8. Operatören lyder inte under någon uppförandekod, några handlingsregler eller annan praxis som används av självstyrande organ eller icke-statliga organisationer.

## V. Köp av Produkter och Tjänster

- 5.1. Alla Produkter som gjorts tillgängliga för hämtning på Webbplatsen eller via Toolbox och allt Innehåll som kan aktiveras via en Förbetald kod eller Kupongkod ägs är upphovsrättsligt skyddat material eller annan immateriell egendom som tillhör Operatören och/eller dess leverantörer, och Operatören och/eller dess leverantörer förbehåller sig alla rättigheter som inte uttryckligen fastställs i dessa Villkor.
- 5.2. När du köper en Produkt förvärvar du egentligen en licens att använda relevant Programvara, Uppdatering eller Innehåll eller en rättighet att använda Tjänsterna, snarare än att du köper den aktuella Produkten i sig. Licenser för Uppdateringar, Innehåll och Programvara samt tillhandahållandet av Tjänster som förvärvas genom Webbplatsen eller Toolbox omfattas av slutanvändarlicensvillkoren som specificeras i Kapitel XIV i dessa Villkor.
- 5.3. På Webbplatsen eller i Toolbox kan Innehållet som är tillgängligt för din Enhet tillhandahållas
  - (i) som ett enda paket, vilket gör att du elektroniskt kan hämta det senaste Innehållet till din Enhet;
  - (ii) på prenumerationsbasis, vilket betyder att du har möjligheten att elektroniskt hämta alla lanserade uppdateringar under prenumerationsperioden och installera dem på din Enhet. Antalet uppdateringar under uppdateringsprenumerationsperioden och deras frekvens garanteras dock inte. Det är inte heller garanterat att allt innehåll i ett visst paket kommer att uppdateras i alla versioner.
  - (iii) i ett så kallat "Hyr en karta"-system, vilket betyder att du har rätt att elektroniskt hämta Innehållet och använda det under hyresperioden så som specificeras ytterligare i Kapitel XVI.

Observera att inte alla alternativ är tillgängliga för allt Innehåll som erbjuds för din Enhet. Alternativen som är tillgängliga för din Enhet visas efter att du har valt din Enhet och den relevanta Produkten på Webbplatsen eller i Toolbox.

- 5.4. Tjänster tillhandahålls på prenumerationsbasis, vilket innebär att du har rätt att använda sådana Tjänster under perioden som anges i den relevanta Tjänstbeskrivningen.
- 5.5. Särskilda villkor som gäller Produkterna som tillhandahålls på prenumerationsbasis anges i Kapitel XV i dessa Villkor. Avtalet för Produkter på prenumerationsbasis sluts under tidsperioden som visas vid relevant Produktbeskrivning eller, om en sådan period saknas, så länge Enheten är funktionsduglig, såvida inte Avtalet avslutas. Om det skulle bli fel på en Enheten kan Operatören, men är inte skyldig att, erbjuda möjligheten att återställa de redan köpta Produkterna. Om återställningsfunktionen är tillgänglig för en Enhet måste du skapa en säkerhetskopia av Produkten enligt Operatörens instruktioner. Om Operatören slutar att stödja vissa Enhetsmodeller enligt kapitel VIII ska säkerhetskopieringsfunktionen inte heller vara tillgänglig.

## VI. Köpprocess

- 6.1. Operatören är endast ansvarig för att fullgöra sådana beställningar som har gjorts på Webbplatsen eller via Toolbox. Inga post- eller telefonbeställningar eller beställningar gjorda på annat sätt accepteras.
- 6.2. Det är nödvändigt att hämta Toolbox för att slutföra köpprocessen som påbörjats på Webbplatsen. Toolbox kan hämtas kostnadsfritt via länken som anges på Webbplatsen. Om Kunden redan har hämtat Toolbox kan köpprocessen initieras genom att Toolbox startas.
- 6.3. Vissa Webbplats- eller Toolbox-versioner kan kräva att Kunden är inloggad med sitt användarnamn och lösenord som erhöles under Användarregistreringsprocessen för att kunna starta köpprocessen.
- 6.4. Du går med på att uppge aktuell, fullständig och korrekt inköps- och kontoinformation för alla inköp som du gör via Webbplatsen eller Toolbox. Som Användare har du möjlighet att korrigera alla stavfel, felaktiga inmatningar eller inaktuell information i ditt Användarkonto. Observera att eftersom din e-postadress användes för att skapa ditt Användarkonto kan den inte bytas ut eller ändras efter registreringen. Du går med på att alltid direkt uppdatera ditt konto och annan information så att vi kan slutföra dina transaktioner och kontakta dig när det behövs i anslutning till dina transaktioner.
- 6.5. Leveransen från Operatören görs elektroniskt så som anges i beskrivningen av köpprocesserna i Kapitel XVII. Risken för förlust av eller skador på Produkterna övertas av dig i det ögonblick Produkterna tas emot av dig.

## VII. Pris och betalning

- 7.1. Priser för köptransaktioner på Webbplatsen eller i Toolbox anges i EUR eller USD. Priserna på Produkterna i katalogen kan visas även i andra valutor, enligt Kundens geografiska placering. Dessa priser är dock endast indikativa priser som enbart tjänar ett informationssyfte och det är därför möjligt att de inte är helt exakta vid tidpunkten för beställningen. Kunden rekommenderas därför starkt att kontrollera beloppet för Produktpriset i sin egen valuta.
- 7.2. Produktpriser kan ändras när som helst och utan föregående meddelande, men du kommer alltid att debiteras det pris som visas vid det tillfälle då du bekräftar beställningen.

- 7.3. För registrerade och inloggade Kunder från EU visas alla priser på Webbplatsen och i Toolbox inklusive moms, förutom för de Kunder från EU som använder ett giltigt EU-momsregistreringsnummer, har registrerat sig som Företagskunder och fått sin Företagskundstatus bekräftad och godkänd av Operatören enligt beskrivningen i Avsnitt 7.5. (hädanefter: **"Företagskund"**). För alla Kunder (kunder som är fysiska personer och Företagskunder) utanför EU visas alla priser på Webbplatsen eller i Toolbox automatiskt exklusive moms.
- 7.4. När det gäller kunder från EU som är fysiska personer är dessa skyldiga att betala den moms som gäller vid tidpunkten för bekräftelsen av deras beställningar enligt gällande lagar och bestämmelser i deras hemvist. Det är menad att uppge en felaktig hemvist under registreringen. Dessa regler överensstämmer med Europeiska unionens gällande regler för mervärdesskatt.
- 7.5. En Företagskund från EU som använder ett giltigt EU-momsregistreringsnummer och som önskar att köpa Produkter utan moms har möjlighet att registrera sig som Företagskund genom att fylla i de nödvändiga uppgifter som efterfrågas på Webbplatsen eller i Toolbox. Observera att Operatören måste granska och verifiera företagsuppgifterna innan din status som Företagskund kan bekräftas. Innan bekräftelsen från Operatören har erhållits kan Kunder endast göra inköp med betald moms.
- 7.6. Om du ändrar några av de uppgifter du angav vid registreringen som Företagskund börjar godkännandeprocessen om och din status som Företagskund inaktiveras tills Operatören har verifierat och godkänt de nya uppgifter som angetts. Vid slutet av verifieringsprocessen kan Operatören antingen bekräfta eller upphäva din status som Företagskund. Under perioden då din status som Företagskund är inaktiverad kan du endast göra inköp med betald moms.
- 7.7. När det gäller Företagskunder kan Operatören kontrollera giltigheten för deras EU-momsregistreringsnummer när som helst, och kan komma att ändra fakturanamnet till det namn som är registrerat i den relevanta nationella momsdatan.
- 7.8. Kunden får möjlighet att granska alla leveranskostnader som berör köpet innan Kunden bekräftar köpet.
- 7.9. Alla beställningar måste betalas enligt de betalningsmetoder som Operatören erbjuder, vilket kan vara betalning via en betalningssida från en tredjepartstjänst som använder dina bankkortsuppgifter så som beskrivs i Kapitel XVII. Du kommer att få en bekräftelse på din betalning när den har behandlats.
- 7.10. Köpta Produkter kan beläggas med importtull eller andra skatter. Eventuella extra avgifter för tullklarering måste betalas av dig; Operatören har ingen kontroll över dessa avgifter. Tullreglerna varierar mycket från land till land, så du bör kontakta din lokala tullmyndighet för ytterligare information. Kunden går med på att efterleva alla tillämpliga internationella och nationella lagar och bestämmelser som är relaterade till sådana Produkter, samt att betala alla tullavgifter, skatter eller andra statliga avgifter till berörda myndigheter.

## VIII. Kompatibilitet

- 8.1. I vissa Webbplats- och Toolbox-versioner är en automatisk Enhetsregistrering med Toolbox obligatorisk innan köpet kan fortsätta. I sådana fall kontrolleras Enhetens kompatibilitet av Toolbox. Det kan hända att tillverkaren, återförsäljaren eller en tredje part har modifierat den ursprungliga certifierade modellen, inklusive otillåten användning av licenser och piratkopiering, vilket kan göra din Enhet inkompatibel. Sådan inkompatibilitet kan endast identifieras genom att Toolbox används för Enhetsregistrering.
- 8.2. Enhetsmodellen stöds endast om Operatören har gjort sådant stöd tillgängligt. Operatören kan när som helst upphöra att stödja vissa enhetsmodeller efter Operatörens eget gottfinnande. I sådana fall kan du använda de redan köpta Produkterna utan begränsning så länge Enheten är i drift, men du kommer inte att kunna köpa nya Produkter på den Enheten. Du måste använda originalutrustning med fabriksinstallerad Programvara för att förhindra inkompatibilitet eller begränsning av stödet för enheten.
- 8.3. För att kunna garantera att Produkten har köpts till en kompatibel Enhet är en manuell Enhetsregistrering i vissa fall obligatorisk om ingen Enhet har registrerats förut, antingen manuellt eller automatiskt med Toolbox för det aktuella användarkontot. Om Kunden har utfört en felaktig manuell Enhetsregistrering, eller om Enhetsmodellerna är oäkta eller modifierade, garanterar Operatören inte att Produkterna är kompatibla med Användarens Enhet.
- 8.4. Observera att det för visst Innehåll eller för vissa Tjänster kan finnas ytterligare tekniska krav (t.ex. extern TMC-mottagare, mobil internetuppkoppling etc.) som beskrivs i den detaljerade beskrivningen av Produkterna i fråga.
- 8.5. För varje Produkt finns det ett krav på minsta lediga lagringsutrymme i den detaljerade beskrivningen av Produkterna i fråga. Tillgängligheten på ledigt utrymme ligger utanför Operatörens ansvar.
- 8.6. Beskrivningen av vissa Produkter kan också innehålla ett krav på att en viss version av en annan Produkt (andra Produkter) behöver installeras på Enheten för att innehållet i fråga ska fungera ordentligt. Det kan hända att det finns olika versioner av Produkter för olika Enheter på grund av tekniska Kompatibilitetsproblem. Om Enhetsregistrering med Toolbox krävs måste du med hjälp av Toolbox kontrollera vilken som är den senast utgivna versionen av denna Produkt för din Enhet.
- 8.7. Om Enhetsregistrering med Toolbox krävs kan andra tekniska minimikrav gälla för din persondator med internetanslutning (bredbandsanslutning) där Toolbox kan installeras.
- 8.8. Användaren måste kontrollera att kraven som anges i detta Kapitel VIII innan beställningen skickas. Om något av de angivna Kompatibilitets- eller Enhetskraven inte uppfylls kommer Operatören inte att vara ansvarig och Kunden kommer att få ansvara för kostnader och/eller skador som uppstår på grund av att denne har beställt en icke kompatibel Produkt eller Tjänst.



## IX. Parternas ansvar och skyldigheter

- 9.1. För att kunna bedriva sin kommersiella verksamhet samarbetar Operatören med tredjeparter (t.ex. leverantörer av Innehåll eller Tjänster, leverantörer av information, hostingleverantörer och internetleverantörer etc), och därför kan uppfyllandet av detta Avtal påverkas även av uppfyllandet från dessa partner.
- 9.2. Om Kunden inte får Rättigheten inom 1 (en) arbetsdag efter betalningen, eller om Kunden inte får en giltig licensnyckel för den köpta Produkten, ska kunden rapportera ett sådant fel till Kundsupporten via sidan "Teknisk support" eller "Kontakta support" eller "Om oss" (enligt vad som är tillämpligt) på Webbplatsen eller i Toolbox.
- 9.3. Om Operatören inte informerar Kunden om de fakturor som utfärdas för de beställda och betalda Produkterna inom 1 (en) arbetsdag efter att Kunden har skickat beställningen, bör Kunden meddela Operatörens Kundsupport via sidan "Teknisk support", "Kontakta support" eller "Om oss" (enligt vad som är tillämpligt) på Webbplatsen eller i Toolbox.
- 9.4. Kunden ska vidta alla nödvändiga säkerhetsåtgärder innan en Produkt installeras, och följa instruktionerna i Produkthämtningen, licensierings- och installationsprocessen som beskrivs i Avsnitt XVII/6 i dessa Villkor. Operatören ansvarar inte för någon dataförlust eller skada på någon maskinvara eller programvara som finns lagrad eller används på Kundens Enhet och som uppstår vid installationen av Produkten.

## X. Hävning av Avtalet

- 10.1. Kunden äger rätt att häva Avtalet och begära återbetalning:
  - a) om Operatören inte lyckas tillhandahålla Kunden en hämtningsrätt för de köpta artiklarna inom 5 (fem) arbetsdagar från betalningsdagen
  - b) om den beställda och betalda Produkten inte är kompatibel med Kundens enhet, förutsatt att Kunden har kontrollerat Enhetens och Produktens kompatibilitet enligt vad som beskrivs i Avsnitt VIII.
- 10.2. Kunden ska använda sidan "Teknisk support", "Kontakta support" eller "Om oss" (enligt vad som är tillämpligt) på Webbplatsen eller i Toolbox för att meddela Operatören om hävning och begära återbetalning. Om ovanstående villkor för återbetalning uppfylls kommer Operatören att bekräfta hävning via e-post och göra återbetalningen inom 15 (femton) arbetsdagar.
- 10.3. Operatören äger rätt att häva Avtalet när som helst om Kunden inte lyckas fullgöra sin betalningsskyldighet inom 5 (fem) arbetsdagar från beställningsdatumet. Om betalning online av någon anledning misslyckas efter(särskilt, men inte uteslutande, av följande anledningar: avbrott initierat av Användaren, inte tillräckligt med pengar, eller någon annan anledning där banken vägrar utföra betalningstransaktionen online, eller om ett tekniskt fel uppstår). I den händelse att Kunden inte fullgör sin betalningsskyldighet inom högst 20 (tjugo) arbetsdagar från att avtalet slöts, annulleras Kundens beställning och Avtalet sägs därför upp automatiskt utan att Kunden får något ytterligare meddelande om detta.
- 10.4. En hävning innebär att Avtalet sägs upp med retroaktiv verkan till det datum då det började gälla.

## XI. Förlust av ångerrätt

- 11.1. Eftersom Produkterna tillhandahålls som digitalt innehåll och utförs elektroniskt, ger du uttryckligen ditt samtycke till att Operatören får uppfylla Avtalet och förse dig med den nedladdningsbara Produkten omedelbart efter (i) slutandet av Avtalet och (ii) betalningen av avgiften enligt Avtalet. Genom att få rätt att hämta eller få tillgång till Produkten före utgången av den fjorton (14) dagar långa ångerfristen bekräftar du att du förlorar rätten att dra dig ur Avtalet enligt underavsnitt 1 i avsnitt 20 i 45/2014 (II. 26.) Ungerns regeringsdekrét, inom fjorton (14) dagar efter det att du ingått Avtalet.
- 11.2. Registreringsförfarandet föreskriver en uttrycklig bekräftelse (kryssruta) från Kunden att hen (i) ger samtycke till att ge tillgång till (leverans av) Produkten omedelbart efter ingåendet av Avtalet och betalningen av avgiften och (ii) bekräftar att Kunden genom att få rätt att ladda ner eller få tillgång till Produkten före utgången av den fjorton (14) dagar långa ångerfristen förlorar rätten att dra dig ur Avtalet.
- 11.3. Ovanstående gäller även Företagskunder.

## XII. Garanti rörande fel och produktansvar

- 12.1. Om du är en Konsument bör du känna till att villkoren i Bilaga 1 i dessa Villkor enligt lag ska tillämpas på ditt köp när det gäller garanti rörande fel och produktansvar.
- 12.2. I händelse av att du avser utöva dina rättigheter gällande garanti eller produktansvar ber vi dig kontakta vår Kundsupport via sidan "Teknisk support", "Kontakta support" eller "Om oss" (enligt vad som är tillämpligt) på Webbplatsen eller i Toolbox.

## XIII. Begränsning av ansvar

- 13.1. Villkoren i detta Kapitel gäller i den omfattning som tvingande, tillämplig lagstiftning maximalt tillåter. Detta Kapitel är inte avsett att och försöker inte begränsa vårt ansvar i den omfattning som vi är ansvarsskyldiga gentemot dig enligt lag eller enligt lagstadgade rättigheter som kan gälla dig.
- 13.2. Operatören informerar härmed Kunden om att Operatören, trots att Produkten har framställts med allra största omsorg, med hänsyn till Produktens egenskaper och tekniska begränsningar, inte garanterar att Produkten är helt felfri och inte är bunden av några skyldigheter som garanterar att den av Användaren införskaffade Produkten ska vara helt felfri.
- 13.3. **PRODUKTEN TILLHANDAHÅLLS I "BEFINTLIGT SKICK" OCH "UTAN ANSVAR FÖR FEL" (INKLUSIVE UTAN GARANTI FÖR ATT FEL ÅTGÄRDAS) OCH OPERATÖREN OCH DESS LEVERANTÖRER FRISKRIVER SIG UTTRYCKLIGEN FRÅN ALLA UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, INBEGRIPET MEN INTE BEGRÄNSAT TILL DE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIerna GÄLLANDE ICKE-INTRÅNG, SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, RIKTIGHET, RÄTTIGHETER OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. INGEN MUNTLLIG ELLER SKRIFTLIG UPPGIFT ELLER INFORMATION FRÅN**

OPERATÖREN ELLER NÅGON AV DESS AGENTER, LEVERANTÖRER, ANSTÄLLDA SKA GE UPPHOV TILL NÅGON GARANTI, OCH KUNDEN ÄGER INTE RÄTT ATT FÖRLITA SIG PÅ NÅGON SÅDAN UPPGIFT ELLER INFORMATION. DENNA FRISKRIVNING FRÅN GARANTIER ÄR ETT VÄSENTLIGT VILLKOR I AVTALET.

13.4. Operatören ansvarar ej för eventuella skador som uppstår på grund av Produktens olämplighet för ett visst ändamål eller på grund av att Produkten inte är kompatibel med annat system, annan enhet eller produkt.

13.5. VARKEN OPERATÖREN ELLER DESS LEVERANTÖRER SKA ANSVARA GENTEMOT ANVÄNDAREN FÖR OFÖRUTSEDD SKADA, FÖLJDSKADA, SÄRSKILD ELLER INDIREKT SKADA ELLER VARA SKYLDIGA TILL SKADESTÅND I AVSKRÄCKANDE SYFTE PÅ GRUND AV DETTA AVTAL, INBEGRIPET FÖRLORAD VINSTELLER ERSÄTTNINGSKOSTNADER, FÖRLORAD NYTTJANDERÄTT, AVBROTT I VERKSAMHETEN ELLER LIKANDE, OAVSETT OM AVTALSPARTEN FÅTT INFORMATION OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR.

13.6. OM DU HAR NÅGOT SKÅL TILL ATT KRÅVA SKADESTÅND FRÅN OPERATÖREN ELLER NÅGON AV DESS LEVERANTÖRER KAN DU ENDAST FÅ SKADESTÅND FÖR DIREKTA SKADOR UPP TILL DET BELOPP DU BETALADE FÖR PRODUKTEN (ELLER UPP TILL 10 USD OM BELOPPET INTE GÅR ATT BERÅKNA ELLER OM DU ERHÅLLIT PRODUKTEN KOSTNADSFRI). UNDANTAGEN OCH BEGRÄNSNINGARNA GÅLLANDE SKADOR I DETTA AVTAL GÅLLER ÄVEN OM EN REPARATION, ETT BYTE ELLER EN ÅTERBETALNING FÖR PRODUKTEN INTE FULLT UT KOMPENSERAR DIG FÖR EVENTUELLA FÖRLUSTER ELLER OM OPERATÖREN ELLER DESS LEVERANTÖRER KÅNDE TILL ELLER BORDE HA KÅNT TILL RISKEN ATT SKADORNA KUNDE UPPSTÅ.

13.7. **Produkter som tillhandahålls av tredjepart.**

Operatören avsäger sig härmed allt eget ansvar för Produkterna eller information som erhållits via Produkterna. Operatören garanterar inte kvaliteten, användbarheten, precisionen, lämpligheten för ett visst syfte eller geografisk områdestäckning eller tillgängligheten till Produkten eller informationen. Operatören avsäger sig i synnerhet allt ansvar för inaktivering eller annullering av en Tjänst som görs av en tredjepartsleverantör, och eventuella skador som kan uppstå på grund av att en Tjänst annulleras. Kunden accepterar att Produkternas kartdata kan innehålla geografiska data och andra data.

#### XIV. Produktlicensvillkor

14.1. Om du erhöill Produkten inom ramen för det Avtal som baseras på dessa Villkor, är företrädesordningen för dessa licensvillkor gällande sådana Produkter enligt följande:

(i) eventuella särskilda licensvillkor som kan ha levererats med Produkten från Operatören, vilka ska gälla i händelse av konflikt mellan villkoren i underavsnitt (ii) och (iii) nedan; och

(ii) licensavtalet för slutanvändare som tillhör navigationsprogramvaran, innehåll och tjänster som redan är tagna i bruk och levereras med Enheten, vilket ska gälla i händelse av konflikt mellan villkoren i underavsnitt (iii) nedan; och

(iii) de licensvillkor som anges i Operatörens standardavtal för slutanvändarlicenser ("EULA"). Termerna "Licensgivare" och "Programvaruägare" i EULA ska tolkas som att de definierar Operatören i fråga.

- 14.2. I händelse av konflikt mellan huvudtexten i dessa Villkor och villkoren som gäller enligt Avsnitt 14.1 ska villkoren i huvudtexten i dessa Villkor gälla i avtalsrelationen mellan Operatören och Kunden.

## XV. Särskilda Villkor som gäller vissa Tjänster

### 15.1 Prenumeration för realtidstjänster

15.1.1. Vissa Produkter erbjuder så kallade realtidstjänster mot en prenumerationsavgift. Om Kunden prenumererar på en realtidstjänst under en viss period ger det kunden möjlighet att få åtkomst till en tredjepartstjänst när som helst under perioden och att få information. Operatören garanterar inte Tjänstens kvalitet eller tillgänglighet och är inte ansvarig för eventuella avbrott eller upphörande av Tjänsten.

15.1.2. Enhetens kompatibilitet måste kontrolleras av Kunden innan denne fortsätter till kassa och betalning i enlighet med villkoren som anges i Kapitel VIII.

### 15.2 Kostnadsfria kartuppdateringar för kartor som köpts online och andra uppdateringstjänster

15.2.1. Vissa kartuppdateringar kan erbjuda ytterligare kostnadsfria uppdateringar under en förutbestämd period från inköpsdatumet. I sådana fall köps en engångsuppdatering och levereras enligt Avsnitt XVII/6, medan ytterligare kostnadsfria kartuppdateringar tillhandahålls via Toolbox "i befintligt skick", om och när en ny version av liknande kartor släpps under den förutbestämda perioden. Operatören garanterar varken frekvens eller minsta antal när det gäller ytterligare kostnadsfria uppdateringar under den förutbestämda perioden. Operatören förbehåller sig rätten att avbryta eller ändra tillgängligheten till de kostnadsfria uppdateringarna utan att meddela detta i förväg.

15.2.2. När det gäller prenumerationsstjänster innefattar priset som ska betalas alla kostnader för hela prenumerationsperioden.

## XVI. Särskilda villkor som gäller Kartprodukter med Tidsbegränsad Licens

16.1. Vissa kartuppdateringar är licensierade för en begränsad tidsperiod, vilket på Webbplatsen kallas "Hyr en karta". Sådana Produkter ger samma kartversioner som andra kartuppdateringar, men innehåller bara en tidsbegränsad licens som anges i Produktbeskrivningen (t.ex. 1 månad) (hädanefter benämnd "Licensperiod").

16.2. Sådan tidsbegränsad användning startar vid tidpunkten för köpet och licensfilen går ut automatiskt när Licensperioden är slut. När Licensperioden är slut öppnar Programvaran inte längre kartan.

## XVII. Köpprocess för hämtningsbara produkter

### 1 Välj produkt(er)

För att beställa en Produkt måste Kunden först lägga artikeln i sin kundvagn eller välja önskad artikel på inköpssidan. Ytterligare tillgängliga alternativ (som prenumerationsalternativ) och Produktpaket kan erbjudas av Operatören. Kunden kan välja att lägga till fler artiklar till de valda artiklarna, eller bestämma sig för att fortsätta med betalningsprocessen utan att göra några ändringar.

### 2 Betalningsprocess

När alla valda Produkter ligger i kundvagnen öppnar Kunden kundvagnsskärmen och kontrollerar den detaljerade listan över alla Produkter i kundvagnen. Kunden kan ta bort en Produkt från sin kundvagn på denna skärm. Om endast en Produkt eller ett Produktpaket är tillgängligt finns det ingen kundvagn, men sidan för sammanfattning av köp visas.

Om Kunden har en Kupongkod eller Förbetald kod väljer kunden alternativet "LÖS IN EN KOD" eller "JAG HAR EN KOD", anger Kupongkoden eller den Förbetald koden och trycker på relevant knapp (oftast kallad "LÖS IN"-knappen). Webbplatsen eller Toolbox kontrollerar om Kupongkoden är giltig och godkänd och uppdaterar priset i kundvagnen eller inköpssammanfattningen som visar det ursprungliga priset, det rabatterade priset och rabatten. Vid Förbetald kod verifierar Webbplatsen eller Toolbox om den Förbetalda koden är giltig och godkänd och uppdaterar den valbara listan över Produkter eller visar den godkända Produkten. Kunden kan välja och ladda ner den markerade Produkten.

### 3 Skärm för faktureringsinformation

På skärmen för faktureringsinformation måste Kunden ange ett namn och en adress som hen vill använda på den elektroniska fakturan, om det inte gjorts tidigare. När beställningen har kontrollerats och skickats iväg som beskrivs i steg 4 nedan, kan den här informationen inte ändras.

### 4 Kontrollera och skicka beställningen

Den här skärmen sammanfattar all viktig beställningsinformation för slutlig kontroll och godkännande, inklusive faktureringsinformation, den Produkt (de Produkter) som beställs och betalningsbelopp. Detta är den sista skärmen där du kan ändra någonting i din beställning, gå tillbaka för att redigera artiklar eller ändra faktureringsinformationen. Genom att acceptera de uppgifter som anges ovan och fortsätta till betalningen har Kunden godkänt beställningen.

### 5 Betalning & fakturering

Efter godkännandet av köpvillkoren och andra användarvillkor (om tillämpligt) sker betalningen av de beställda Produkterna efter att beställningen har skickats. Operatören organiserar betalningen via Internet tillsammans med flera tredjepartstjänster. När du har initierat betalningsprocessen blir du omdirigerad till webbplatsen som ägs av tredjeparten (betalningssida).

Genom att initiera betalningsprocessen godkänner du att du betalar till Operatören via tredjeparten med de priser som då gäller.

Hantering av betalningar omfattas av de villkor och integritetspolicyer som gäller hos tredjepartsbetalningsprocessorn, utöver dessa Villkor. Operatören ska inte hållas ansvarig för eventuella fel som kan uppstå genom eller hos tredjepartsbetalningsprocessorn.

Kunden ska tillhandahålla de bankkortsuppgifter som behövs för betalning via betalningssidan som tillhandahålls av tredjepartsbetalningsprocessorn. Operatören tar inte emot, får inte tillgång till, lagrar inte, behandlar inte och hanterar inte några uppgifter om bankkort eller kortinnehavare och blir endast informerad om lyckade eller misslyckade betalningar av det finansiella institut som hanterar transaktionen.

Baserat på godkänd finansiell situation och den faktureringsinformation som Kunden anger, utfärdar Operatören en elektronisk faktura, som Kunden informeras om på Webbplatsen eller i Toolbox och/eller via e-post genom ett bekräftelsemeddelande. Den attesterade elektroniska fakturan med tidsstämpel och en utskrift på lokalt språk i pdf-format kan visas och hämtas från den uppdateringshistoriken på användarkontot. Betalningen anses vara utförd om beloppet är oåterkalleligen krediterat till Operatörens bankkonto. Operatören bekräftar mottagandet av beställningen och betalningen utan dröjsmål genom att skicka ett e-postmeddelande till Kundens e-postadress.

## 6 Leverans genom elektronisk nedladdning

Så snart betalningen har gjorts läggs Rättigheten till på den valda Enheten som registrerats under Kundens användarprofil på Webbplatsen eller i Toolbox.

Operatören förbinder sig härmed att, när betalningen är slutförd, göra Rättigheten tillgänglig för hämtning på Kundens Användarprofil senast inom 1 (en) arbetsdag. Att göra Rättigheten tillgänglig för hämtning ska anses vara början av fullgörandet av Avtalet.

Kunden har rätt att använda sin Rättighet för att hämta filerna och få en licens efter köp av Rättigheten. Vid hämtning av licensen tillhandahåller Webbplatsen den berättigade versionen av Produkten.

Om Toolbox ska användas vid inköpsprocessen kan Kunden kontrollera och använda sina Rättigheter med Operatörens kostnadsfria programvaruapplikation Toolbox, vilken kan hämtas från Webbplatsen.

Om Toolbox ska användas vid inköpsprocessen är installationsprocessen följande:

1. Efter nedladdning och installation av Toolbox startar Kunden Toolbox,
2. Förutsatt att Toolbox känner igen Enheten ska Kunden ansluta sin Enhet eller databärare (t.ex. USB-minne/SD-kort för bilnavigationsenheter) till de PC/MacOS-baserade datorerna och sedan
3. Registrera sig eller logga in på Toolbox med samma användarnamn och lösenord som Kunden använder på Webbplatsen (om tillämpligt).
4. Efter lyckad inloggning och lyckat köp av en Produkt eller inlösen av en Förbetald kod ska Kunden hämta de nödvändiga filerna för de köpta Produkterna med Toolbox, sedan startar installationen automatiskt och begär en licens för de inköpta Produkterna och laddar upp dem till Enheten eller databäraren (t.ex. USB-minne/SD-kort).
5. Om en databärare används ska Kunden sätta in databäraren i bilens huvudenhet. Huvudenheten känner igen databäraren och den inköpta Produkten ska installeras på bilnavigationsenheten enligt tillämplig användarhandbok.

När Kunden startar installationen av de köpta Produkterna, utfärdar Webbplatsen eller Toolbox de nödvändiga licensnycklarna till Enheten. Produkter kan endast användas på en Enhet och licenserna och Produkterna kan inte flyttas eller kopieras till en annan Enhet när licenserna väl har utfärdats.

## XVIII. Kundsupport

- 18.1. Kunder kan begära kundsupport för Produktköp som har genomförts på Webbplatsen eller i Toolbox. Kunderna erbjuds Kundsupport via webbgränssnitt.
- 18.2. Besök sidan "Teknisk support", "Kontakta support" eller "Om oss" (enligt vad som är tillämpligt) på Webbplatsen eller i Toolbox för mer information om alternativt gällande Kundsupport. Webbplatsen ger dig svar på vissa vanliga frågor.
- 18.3. Om du har klagomål rörande din beställning eller ditt köp ber vi dig att kontakta Kundsupport via sidan "Teknisk support", "Kontakta support" eller "Om oss" (enligt vad som är tillämpligt) på Webbplatsen eller i Toolbox, eller också kan du skicka oss ditt klagomål till Operatörens postadress som anges i Kapitel II, eller till e-postadressen [info@naviextras.com](mailto:info@naviextras.com) adresserad till Kundsupport som kommer att undersöka ditt klagomål och återkomma till dig inom senast 30 (trettio) dagar. Om ditt klagomål avslås ska Operatören tillhandahålla skälet till det.
- 18.4. I händelse av att en rättstvist med en Konsument inte kan lösas genom förhandlingar i godo har Kunden följande möjligheter:
  - lämna in ett klagomål till konsumentsskyddsmyndigheten;
  - inleda en process hos behörigt alternativt tvistlösningsorgan:  
Skiljedomstolen i Budapest (Budapesti Békéltető Testület)  
Adress: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 3<sup>rd</sup> floor 310.  
Postadress: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
Telefon: 06-1-488-2131  
Fax: 06-1-488-2186  
E-post: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Webbplats: <https://bekeltet.bkik.hu/>
  - inleda en rättsprocess; och
  - Kunder som är bosatta inom EU kan också skicka sina rättsanspråk till onlineplattformen för tvistlösningar som drivs och tillhandahålls av Europeiska Kommissionen, vilken kan nås via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> för att nå en förlikning utanför domstol.

## IXX. Övrigt

- 19.1. Detta Avtal regleras av ungersk lagstiftning.
- 19.2. Domstolarna i Ungern har jurisdiktion över alla tvister som är relaterade till Avtalet.
- 19.3. Om Kunden är en Konsument ska ovanstående val av lag och arena inte leda till att Konsumenten fråntas det skydd som tillhandahållits hen genom sådana bestämmelser (inbegripet eventuella bestämmelser som reglerar domstolens jurisdiktion) som inte kan avtalas bort enligt den lag som, om inget lagval gjorts, skulle ha varit tillämplig.

- 19.4. FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor är härmed inte tillämplig på detta Avtal.
- 19.5. Avtalet upprättades ursprungligen på engelska. Det kan också finnas andra språkversioner. Du finner listan med dem du kan välja på Webbplatsen eller i Toolbox. Om det skulle förekomma några motsägelser mellan den engelska versionen och någon annan version på ett annat språk ska den engelska versionen gälla.



## Bilaga 1

### Informationsdokument för Konsumenter angående Garanti rörande fel och Produktansvar

#### 1. Garanti rörande fel

##### **I vilka fall har du rätt att göra ett garantianspråk?**

I händelse av att Operatören inte uppfyller villkoren ska du ha rätt att göra ett garantianspråk gentemot Operatören enligt bestämmelserna i ungersk civilrätt.

##### **Vilka rättigheter har du enligt ditt garantianspråk?**

Du ska ha rätt att göra ett garantianspråk genom att välja ett alternativ nedan:

Du kan antingen välja reparation eller utbyte såvida detta inte är omöjligt eller leder till oproportionerliga utgifter för Operatören jämfört med den alternativa kompensationen. Om du inte har valt eller inte har haft möjlighet att välja antingen reparation eller utbyte kan du kräva en rimlig reduktion av priset, eller, som en sista utväg, häva kontraktet.

Du ska ha rätt att byta från den kompensation du har valt till en alternativ kompensation. I detta fall ska Operatörens kostnader som uppstår genom detta ersättas, såvida de inte var nödvändiga på grund av Operatörens hantering eller av andra motiverade skäl.

##### **Hur länge ska du ha rätt att göra ett garantianspråk?**

Du är skyldig att informera Operatören om alla eventuella brister inom den kortaste tid som är möjlig under de rådande omständigheterna, men inte senare än inom en tvåmånadersperiod som börjar när felet upptäckts. Observera också att du ska ha rätt att utöva dina garantirättigheter under en preskriptionstid på högst två år som börjar vid leveransen av varorna eller tjänsterna.

##### **Gentemot vem ska du ha rätt att göra ett garantianspråk?**

Du ska ha rätt att göra ett garantianspråk gentemot Operatören.

##### **Vilka andra villkor gäller?**

Om du gör ett garantianspråk inom ett år efter leveransen tillkommer inga andra villkor utöver skyldigheten att informera företaget om felet, förutsatt att du kan bevisa att produkten har sålts av eller att tjänsten har tillhandahållits av Operatören. Efter ett-årsperioden preskriptionstiden som börjar vid leveransen av varorna eller tjänsterna bär du bevisbördan och måste kunna bevisa att det upptäckta felet existerade redan vid leveranstillfället.

## **2. Produktansvar**

### **I vilka fall ska du ha rätt att göra ett anspråk gällande produktansvar?**

I händelse av att produkten är defekt kan du välja att utöva dina rättigheter som specificeras i punkt 1, eller göra ett anspråk gällande produktansvar.

### **Vilka rättigheter har du enligt ditt anspråk gällande produktansvar?**

Inom ramen för ett anspråk gällande produktansvar ska du endast ha rätt att välja antingen reparation eller utbyte av den defekta produkten.

### **I vilka fall ska produkten anses vara defekt?**

En produkt ska anses vara defekt om den inte följer de rådande reglerna och bestämmelserna för kvalitetsstandarder vid tidpunkten då produkten salufördes, eller om den inte motsvarar de egenskaper och det utförande som specificeras i dokumentationen som tillhandahålls av tillverkaren.

### **Hur länge ska du ha rätt att göra ett anspråk gällande produktansvar?**

Du ska ha rätt att göra ett anspråk gällande produktansvar inom den tvåårsperiod som börjar den dag då tillverkaren börjar saluföra produkten. Försummelse att iaktta denna tidsgräns resulterar i att rättigheterna förverkas.

### **Gentemot vem ska du ha rätt att göra ett anspråk gällande produktansvar och vilka andra villkor gäller?**

Du kan endast göra ett anspråk gällande produktansvar gentemot tillverkaren eller återförsäljaren av egendomen (produkten). Konsumenten ska utan dröjsmål underrätta tillverkaren ifall produkten inte uppfyller kraven. Om anmälan om bristande överensstämmelse görs inom två månader från det att felet upptäcks ska det anses att anmälan har gjorts i tid. Konsumenten ska vara ansvarig för eventuella skador som beror på sen anmälan.

### **I vilka fall ska tillverkaren (distributören) befrias från produktansvar?**

Tillverkaren (distributören) ska befrias från produktansvar endast om de kan bevisa att

- produkten inte har tillverkats eller distribuerats av dem inom ramen för deras affärsverksamhet; eller
- den rådande vetenskapliga och tekniska kunskapen vid tiden då produkten började saluföras inte var sådan att det gick att upptäcka det fel som nu har hittats; eller
- felet beror på de obligatoriska kraven som utfärdats av de offentliga myndigheterna.

För att bli befriad från ansvar ska tillverkaren (distributören) bevisa någon av ovanstående punkter.

Observera att du inte ska ha rätt att göra ett garantianspråk gällande fel och ett anspråk gällande produktansvar gällande samma fel samtidigt. Om du däremot har drivit igenom ett anspråk gällande produktansvar ska du ha rätt att göra ett garantianspråk gällande fel för den reparerade delen eller den utbytta produkten gentemot tillverkaren.